



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD

**Conocimiento y cumplimiento de las buenas prácticas de
almacenamiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de
Lurigancho – Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTOR:

Br. Huaman Ureta, Jandir Daniel (ORCID: 0000-0002-2204-1984)

ASESORA:

Dra. Narvaez Aranibar, Teresa (ORCID: 0000-0002-4906-895X)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las prestaciones asistenciales y gestión del riesgo en salud

LIMA - PERÚ

2021

Dedicatoria

Dedico este trabajo a mi madre y a mi hermano que siempre estuvieron a mi lado y que me apoyaron en los buenos momentos y en las adversidades, así como también agradecer a mis amigos que me ayudaron a seguir adelante con sus palabras y consejos.

Agradecimiento

En primer momento agradecer a dios por estar sano y por ayudarme a realizar mis proyectos y planes que estoy logrando en mi vida.

Agradecer a la Universidad Cesar Vallejo y a la Farmacia Virgen del Rosario por el apoyo y por su amable compromiso en poder lograr mi investigación.

Y por último agradecer a la Dra. Teresa Narváez Aranibar por el apoyo constante, por sus consejos, por su amabilidad y por su tolerancia que tuvo ante mi persona para que pueda yo elaborar mi trabajo.

Índice de contenidos

	Página
Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	7
III. METODOLOGÍA	20
3.1. Tipo y diseño de investigación	20
3.2. Variables y Operacionalización	21
3.3. Población, muestra y muestreo	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos	25
IV.RESULTADOS	26
V. DISCUSION	50
VI.CONCLUSIONES	56
VII.RECOMENDACIONES	58
REFERENCIAS	59
ANEXOS	69

Índice de tablas

	Página
Tabla 1 Población de empleados en la farmacia Virgen del Rosario	22
Tabla 2 Validación del instrumento conocimiento sobre las BPA	23
Tabla 3 Validación del instrumento cumplimiento de las BPA	23
Tabla 4 Confiabilidad del instrumento conocimiento de las BPA	24
Tabla 5 Confiabilidad del instrumento cumplimiento de las BPA	24
Tabla 6 Distribución de frecuencias según conocimiento de las BPA	26
Tabla 7 Distribución de frecuencias sobre la finalidad de las BPA	27
Tabla 8 Distribución de frecuencias sobre el personal encargado	28
Tabla 9 Distribución de frecuencias sobre instalaciones, equipos e instrumentos	29
Tabla10 Distribución de frecuencias sobre las áreas de almacén	30
Tabla 11 Distribución de frecuencias sobre las condiciones de almacenamiento	31
Tabla 12 Distribución de frecuencias según cumplimiento de las BPA	32
Tabla 13 Distribución de frecuencias según el local	33
Tabla14 Distribución de frecuencias según de las instalaciones	34
Tabla15 Distribución de frecuencias según de la organización	35
Tabla16 Distribución de frecuencias según recursos materiales	36
Tabla17 Distribución de frecuencias según el personal	37
Tabla18 Distribución de frecuencias según seguridad y mantenimiento	38
Tabla19 Distribución de frecuencias según limpieza	39
Tabla 20 Distribución de frecuencias según técnicas de manejo	40
Tabla 21 Correlación rho de Spearman entre conocimiento y cumplimiento de las BPA	41
Tabla22 Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento y del local	42
Tabla 23 Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de las instalaciones	43
Tabla 24 Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de la organización	44

Tabla 25	Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y recursos materiales	45
Tabla 26	Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de personal	46
Tabla 27	Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de seguridad y mantenimiento	47
Tabla 28	Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de limpieza	48
Tabla 29	Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de técnicas de manejo	49

Índice de figuras

	Página
Figura 1 Gráfica de barras según conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	26
Figura 2 Gráfica de barras según la finalidad de las BPA	27
Figura 3 Gráfica de barras según el personal encargado	28
Figura 4 Gráfica de barras según instalaciones, equipos e instrumentos	29
Figura 5 Gráfica de barras según las áreas de almacén	30
Figura 6 Gráfica de barras según las condiciones de almacenamiento	31
Figura 7 Gráfica de barras según cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento	32
Figura 8 Gráfica de barras según el local	33
Figura 9 Gráfica de barras según de las instalaciones	34
Figura 10 Gráfica de barras según de la organización	35
Figura 11 Gráfica de barras según recursos materiales	36
Figura 12 Gráfica de barras según personal	37
Figura 13 Gráfica de barras según seguridad y mantenimiento	38
Figura 14 Gráfica de barras según limpieza	39
Figura15 Gráfica de barras según técnicas de manejo	40

Resumen

Las buenas prácticas de almacenamiento son un conjunto de normas y reglamentos que tanto instituciones públicas como empresas privadas que están relacionadas al ámbito de las medicinas deben de cumplir, ya que todo esto proporcionará productos farmacéuticos y dispositivos médicos de calidad y de gran eficacia para el bienestar y satisfacción del paciente, dándose el objetivo de la investigación establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, en donde la metodología será básica, con diseño no experimental, transversal y de nivel descriptiva-correlacional, empleándose para la obtención de datos un cuestionario para el conocimiento en BPA y una lista de cotejo para medir el cumplimiento de la BPA, en donde los resultados obtenidos señalaron una relación directa y positiva entre conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA, dando como valor de correlación rho de Spearman de 0.743, el cual define una relación alta entre variables, concluyéndose en este estudio que el conocimiento como el cumplimiento de las BPA siempre guardara una relación significativa ya que si hay mayor conocimiento, el cumplimiento de las BPA será mejor.

Palabras clave: Buenas prácticas de almacenamiento, conocimiento, cumplimiento, farmacia, calidad

Abstract

Good storage practices are a set of rules and regulations that both public institutions and private companies that are related to the field of medicines must comply with, since all this will provide pharmaceutical products and medical devices of quality and highly effective for well-being. and patient satisfaction, giving the objective of the research to establish the relationship between the level of knowledge of GAP and compliance with GAP in the Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho Pharmacy - Lima, 2020, where the methodology will be basic, with a non-experimental, cross-sectional design and a descriptive-correlational level, using a questionnaire for knowledge of GAP and a checklist to measure compliance with GAP, where the results obtained indicated a direct and positive relationship between knowledge of GAP and compliance with GAP, giving Spea's rho correlation value rman of 0.743, which defines a high relationship between variables, concluding in this study that knowledge such as compliance with GAP will always have a significant relationship since if there is more knowledge, compliance with GAP will be better.

Keywords: Good storage practices, knowledge, compliance, pharmacy, quality

I. INTRODUCCIÓN

Internacionalmente las BPA son requisitos necesarios y además obligatorios para empresas privadas e instituciones públicas que manejan dichos productos farmacéuticos el cual llegará al paciente que lo necesite como tratamiento o que requiera de urgencia para una determinada operación, por lo que a nivel de Sudamérica, se diseñaron manuales, guías o normas las cuales contienen pautas, obligaciones y procedimientos operativos que toda institución pública y empresas privadas deben de cumplir, las cuales fueron diseñadas y elaboradas por las instituciones de salud encargadas de cada país respectivamente, pero en donde la finalidad de todo esto es lograr la calidad, seguridad, garantía y eficacia de estos productos para obtener la satisfacción y bienestar del paciente.

Ya que un almacenamiento en condiciones deplorables y sin ninguna medida de seguridad, en donde no hay control de calidad, ni control de temperatura o donde no se manejan los puntos más importantes y necesarios para determinar la seguridad del producto, pueden provocar que el medicamento o cualquier otro utensilio médico cause daños o problemas en la salud del paciente, ya que estas falencias pueden afectar la estabilidad y composición química de estos productos y esto provocaría la toxicidad en la salud.

Para Auccapure y Umeres (2019) que hablan acerca de la temperatura de conservación de medicamentos que se manejan en cadena de frío y el cual está relacionado con las BPA, mencionan que es uno de los factores importantes en la estabilidad del medicamento desde la fabricación hasta la utilización, ya que un error en la conservación llevaría a una ruptura de la cadena de frío y esto además abarcaría la estabilidad, eficacia y seguridad del medicamento.

Un caso menciona León (2018) el cual ocurrió en honduras en junio del 2013, por aplicación de oxitocina en ampolla, en donde señala que el almacén central de medicamentos había distribuido dicho medicamento a todos los centros regionales del país, en donde según su especificación técnica de almacenamiento el fármaco debe almacenarse a 2°C, pero estas condiciones no se dieron y como el sistema público no tenía las condiciones necesarias para almacenar a dicha temperatura, se almacenó el medicamento a temperaturas normales, provocando una alteración en su calidad y seguridad del medicamento y así la muerte de dos mujeres y esta información se puede corroborar con lo que menciona Morales (2016) que la

inestabilidad física provoca pérdida de las características del medicamento y esto se observa a través de aspectos del color, cristalización, etc.

En el caso de Perú en el 2015 el ministerio de salud aprobó un manual de buenas prácticas de almacenamiento, teniendo como entidad reguladora y fiscalizadora a la DIGEMID, donde este manual se elaboró para la aplicación en droguerías, laboratorios, almacenes aduaneros y almacenes especializados, así como también a farmacias de establecimientos de salud, botiquines y oficinas farmacéuticas (boticas y farmacias), en donde el principal responsable de que se haga cumplir estas normas es el profesional Químico Farmacéutico-Director Técnico.

Pero la realidad a nivel nacional nos demuestra que hay momentos en que las BPA no se cumple obviándose algunos puntos que son importantes, ya sea por motivo de tiempo, falta de personal capacitado, entre otras cosas, los cuales son observados por la autoridad competente y esto genera multas según las escalas de infracciones que se puedan hallar o como también llamadas de atención por parte de los superiores en entidades públicas.

Una observación a nivel de las instituciones públicas fue dada por Mayanga (2017), en donde pudo observar que una farmacia de un hospital en Trujillo tenía desordenes en los documentos, el almacén no tenía los rotulados correspondientes de recepción, cuarentena ,etc., tampoco tenían los termohigrómetro adecuados, no había un espacio suficiente para la fluidez del personal , había ingreso de polvo el cual afectaba a los medicamentos, faltaban los reportes diarios de temperatura, no cumplían con los sistemas de rotación adecuados y el personal desconocía sobre el manejo correcto del almacenamiento de medicamentos e insumos, así como entre otras cosas, en resumen la farmacia del hospital no cumplía con las BPA correspondientes y esto provocaría ya una solución a nivel de carácter de urgencia, ya que las observaciones dadas provocaban una baja calidad y seguridad de los medicamentos e insumos, los cuales son recibidos por los pacientes.

Por lo que para un buen almacenamiento se debe cumplir con los puntos del manual de las BPA donde este menciona un conjunto de procedimientos que se deben cumplir, el cual abarca algunas definiciones como la recepción en donde se especifica la forma en como revisar los documentos y productos que llegan al establecimiento, además se especifica el almacenamiento donde se menciona acerca de los materiales usados en el almacén para el control de los productos

como también en su transporte, otro es la distribución que también es importante en el almacenamiento ya que determina el orden, posición y forma en la que se distribuyen los medicamentos, la documentación y retiro del mercado los cuales nos permitirán manejar documentaciones para todo tipo de trámite dentro y fuera del establecimiento el cual nos permitirá manejar un adecuado control total de lo que se hace y por último el personal que son las personas que dirigirán, controlarán y cumplirán con todo los puntos requeridos para un buen almacenamiento, donde además se menciona las obligaciones y funciones que deben cumplir.

Pero estos puntos para cumplir se requieren de un documento de procedimientos elaborado por la empresa y aprobado por el responsable de su cumplimiento quien es el Químico Farmacéutico-Director Técnico, el cual lo elaborará cumpliendo con los requisitos del manual, en donde mencionará paso a paso las funciones a realizar tanto para el personal como de las actividades en el almacenamiento, así como también las obligaciones a tener en cuenta para evitar errores en el transcurso del camino.

Como manifiesta Alvarado (2013), para que se pueda garantizar la calidad de los medicamentos todo establecimiento debe asegurar el cumplimiento de las BPA, por lo que es importante también implementar procedimientos operativos estándar (POES), en donde se mencionan en forma clara los pasos para iniciar, desarrollar y concluir las actividades que se deben realizar, las técnicas y condiciones requeridas, así como las características y obligaciones del personal, como entre otras actividades que se relacionan con las prácticas de almacenamiento.

Otra problemática que se puede dar en el establecimiento es determinar si el personal que se tiene es el adecuado o no, ya que a través de sus obligaciones se realizará el funcionamiento o actividad del establecimiento, otro punto también es saber si el personal conoce o no algo de las BPA y de su manual, ya que abarca más ampliamente las funciones y actividades a realizar, así como también las obligaciones tanto de la empresa como del personal en el cumplimiento de las BPA.

Después de investigar surgieron como problema general ¿Cuál es la relación que se da entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020?

Y como problemas específicos ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del

Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020?.

Esta investigación en relación a la justificación teórica se realiza con la intención de ampliar los conocimientos que hay acerca de estas variables a través de la búsqueda y compilación de teorías y proposiciones hechas por otros autores, en donde el propósito es verificar y responder a las hipótesis planteadas para que sirva como apoyo a otros investigadores que deseen hacer o estudiar estas variables, así como también generar nuevas ideas o conocimientos para que se realicen futuras investigaciones.

Como justificación práctica la investigación es realizada para determinar la relación de ambas variables con el propósito de mejorar la perspectiva del personal como también de la empresa, ya que esta relación podría realizar mejoras a nivel de las buenas prácticas de almacenamiento el cual beneficiará a los pacientes o clientes que adquieren dichos productos para su salud, y en donde el principal objetivo es garantizar calidad, garantía y eficacia, y como justificación metodológica se realizó a través de un diseño descriptivo- correlacional y no experimental, en donde se empleó como instrumento de medición un cuestionario y una lista de cotejo confiables y validados, además este estudio podrá ser utilizado en otras

investigaciones que tengan relación con las BPA.

Para la finalidad de ese trabajo se desarrollaron como objetivo general el Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020.

Y como objetivo específico Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020, Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020.

Y como respuesta a los problemas registrados en el trabajo se elaboró como hipótesis general Existe una relación directa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 1 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 2 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 3 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del

Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 4 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 5 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 6 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 7 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020. H 8 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En este punto se realizó la recopilación de investigaciones hechas anteriormente por otros autores, en donde a nivel internacional tenemos a Quisiguiña (2014) en su tesis “implementación de las buenas prácticas de almacenamiento en la farmacia del hospital de especialidades San Juan”. Tesina para optar título de bioquímico farmacéutico en la Escuela superior politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. Donde su objetivo fue implementar normas para las BPA en dicha institución. El trabajo se realizó con una observación y se usó la guía del Ministerio de Salud de Ecuador y se realizó la implementación de las BPA a través de los POES teniendo como resultado 84% de cumplimiento, dando como aporte que la implementación de las BPA es muy importante para mejorar deficiencias de cualquier establecimiento de salud.

Guananga (2015) con tesina “Implementación de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el Hospital IESS Ambato”. Tesis para optar título de bioquímico farmacéutico en la Escuela superior politécnica de Chimborazo, Riobamba, Ecuador. El trabajo fue implementar las BPA de medicamentos en el hospital. El trabajo fue descriptivo, sin la manipulación de ninguna variable, en donde se aplicó fichas de observación o Check list, además la investigación consta de tres etapas, evaluación Inicial, propuesta BPA y elaboración POES, al final se obtuvo que esta implementación pudo garantizar que los medicamentos estén en buen estado de conservación. Por lo tanto, la aportación de este trabajo es que la elaboración de POES ayudaran mucho para la mejora y rendimiento del establecimiento de salud.

Luque (2014) en su tesis “Implementación de buenas prácticas de almacenamiento de los productos farmacéuticos del Laboratorio Cevallos S.A.”. Tesis para optar el grado de química y farmacéutica en la Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Fue implementar BPA según reglamento del país, donde la metodología de este proyecto fue investigación aplicada, de tipo descriptiva, en donde se realizó un análisis mediante una verificación que mostraron los puntos conformes y no conformes, además se elaboraron instructivos para que el personal trabaje en dichas áreas y donde el aporte que proporciona es que, al implementar las BPA, siempre se podrá ver y reconocer los puntos a resolver dentro del establecimiento para una futura mejoría.

Tenemos a Araujo (2015) en su tesis “Implementación buenas prácticas de almacenamiento en la bodega Centro de Distribución Nacional de Carvagu s.a.”. Tesis para obtener grado en especialista de gestión en sistemas de calidad en la Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Cuyo objetivo fue implementación de las BPA. Donde su metodología es cuantitativa, descriptiva, teórica y siguiendo los lineamientos del reglamento vigente de buenas prácticas de almacenamiento del país, además esta investigación consta de tres etapas, evaluación de la situación, propuesta para la implementación de BPA y elaboración de procedimientos de operación. En donde los resultados para la primera etapa fue mejorar el almacenamiento y aplicar las BPA para detectar errores, en la segunda etapa se realiza una auditoria para registrar los cumplimientos y los no, y en la tercera etapa se levantan las no conformidades con las propuestas de la guía en base a lo detectado en la autoinspección, dando como aporte que la implementación de las BPA nos ayudara a evitar y subsanar errores que se encuentren en el establecimiento.

También Tenelema (2014), en su tesis “Aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y su incidencia en la calidad de los medicamentos e insumos en la farmacia del Sindicato de choferes profesionales, de la provincia de Chimborazo”. Tesis para optar el título profesional de bioquímico farmacéutico en la Universidad Regional Autónoma de los Andes, Ambato, Ecuador, tuvo como objetivo aplicar las BPA de medicamentos. Su método fue cuantitativa y cualitativa, además cuasi experimental y experimental puro, donde se usó una lista de verificación de BPA al inicio y al final, obteniendo como resultado un 21% y un 85% de cumplimiento respectivamente, además se analizaron los medicamentos en donde los de buen almacenamiento tenían buena especificación química y microbiológica, en comparación a los de almacenamiento incorrecto, dando como aporte que las BPA ayudan en la calidad del medicamento y mantienen su composición química y microbiológica.

Y por último Pulupa (2014), en su tesis “Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la Guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos en el Ministerio de Salud Pública”. Tesis para optar el título profesional de química farmacéutica en la Universidad Central del Ecuador, Quito,

Ecuador, diseño una implementación de BPA. Según su metodología fue bibliográfica, el cual se realizó entre octubre 2014 hasta enero 2015, y la investigación abarco 4 puntos y entre otras cosas se analizó e identifico los errores para implementar el POES el cual se les entrego con las recomendaciones para el manejo de los medicamentos, por lo que el aporte es que las BPA siempre serán útiles para el buen manejo de un almacenamiento, pero esto no se logrará si no hay un procedimiento que guie al personal.

A nivel nacional tenemos a Cantos y Cerna (2014) en su tesis “Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en las droguerías inspeccionadas por la unidad funcional de regulación de medicamentos, insumos y drogas, Trujillo-2013”. Tesis para optar el grado académico de bachiller en farmacia y bioquímica en la Universidad nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Donde su objetivo fue señalar el cumplir de BPA en distribuidoras que pasaron inspección, donde su metodología fue descriptiva y la técnica fue la observación, teniendo como resultados de nivel de cumplimiento mayor en el factor 4 con 78% y nivel bajo en el factor 5 con 22%, en donde el aporte es que los factores que rigen el acta de inspección de las BPA nos pueden ayudar a determinar los factores comunes de infracción en un determinado grupo.

Auccapure y Umeres (2014), en su tesis “Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en ESSALUD- Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018.”. Tesina para obtener título profesional químico farmacéutico en Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, Cusco, Perú. El objetivo analizar las BPA y el conocimiento. La metodología fue descriptiva, observacional, transversal, no experimental y prospectiva. Los resultados obtenidos con respecto al cumplimiento BPA en cadena de frío fue que el almacén Especializado cumple en un 38.8% la recepción, en un 41.3% el almacenamiento y en 27.5% la distribución, la farmacia del H.N.A.G.V. cumplió en 50% la recepción y en 36.2% el almacenamiento; la farmacia del C.M. Metropolitano cumplió en 54% la recepción y 42.3% el almacenamiento, la farmacia del C.M. Santiago cumplió en 56% la recepción y en 42.3% el almacenamiento y la farmacia del Pol. San Sebastián cumplió en 56% la recepción y en 34.6% el almacenamiento, concluyéndose que el conocimiento es bajo en BPA y cadena de frio, donde el

aporte es que las BPA es útil en medicamentos refrigerados donde su objetivo es mantener adecuado el producto.

Mayanga (2017) en su tesis “Evaluación de la aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento en el departamento de farmacia del Hospital Belén de Trujillo, febrero – mayo 2013”. Tesis para optar el título profesional de químico farmacéutico Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Trujillo, Perú, donde la finalidad es evaluar el cumplimiento de BPA. La metodología fue experimental y para esta evaluación se utilizó un check list. Los resultados obtenidos fueron cumplimiento total de las BPA en 92%. Por lo tanto, el aporte del trabajo es que los cumplimientos de las BPA garantizaran calidad, seguridad y eficacia de los medicamentos.

Esta Burgos (2018) en su tesis “Buenas prácticas de almacenamiento DIRSA-DIREMID Puno-2016”. Tesina para Grado Académico Maestra en Ciencias, Administración y Gerencia en la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Su propósito evaluar las BPA del almacén, se aplicó un análisis descriptivo y el resultado fue que no hay cumplimiento de BPA en el almacén. Por lo tanto, el aporte al trabajo de investigación es que los cumplimientos de las BPA son importantes para poder señalar los errores que se pueden observar en un almacén.

Pérez y Vega (2019) en su tesis “Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del MINSA- Huancayo-2018”. Tesis para obtener el título profesional de químico farmacéutico en la Universidad Privada de Huancayo “Franklin Roosevelt”, Huancayo, Perú, donde la investigación evalúa el cumplimiento de las BPA. La metodología fue descriptiva, transversal. Los resultados obtenidos fueron que la mayoría de puntos se cumplieron de las BPA, pero existen algunos puntos para mejorar, entonces el aporte que deja este trabajo es que las BPA tiene puntos o factores los cuales deben ser cumplidos, para así determinar su nivel de cumplimiento.

Ávila (2017) en su tesis “Evaluación de la aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en la botica Perufarma del distrito la Esperanza-Trujillo. Abril-julio 2013”. Tesina para optar el título profesional de químico farmacéutico en la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, Trujillo, Perú, su objetivo es evaluar la aplicación de las BPA en la botica de abril a julio 2013, para lo que se usó un check list de verificación y se evaluó inicial y final, en donde se

obtuvo al inicio 4% de cumplimiento y un 84% al final, concluyendo el autor que la aplicación de las BPA mejora la calidad de servicio de la botica, por lo tanto el aporte de este trabajo es que las BPA siempre ayudaran a la mejora y garantía de una botica o farmacia.

Tenemos a Núñez (2019) en su tesis “Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia- Hospital de Vitarte - 2019”. Tesina para optar grado académico de magister en Gestión de los Servicios de la Salud en la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, donde su propósito es determinar cómo está actualmente las BPA del medicamento por lo que se estableció tres dimensiones, recepción, distribución y control de medicamentos. La metodología es de enfoque cuantitativo, descriptiva, no experimental- transversal y participaron 18 colaboradores y un cuestionario como instrumento. Se obtuvo que 83% cumple con las buenas prácticas de almacenamiento, donde se concluye que los cumplimientos en BPA por el hospital son altas, por lo tanto, el aporte que se puede obtener es que las BPA son importantes en el establecimiento de salud.

A Peralta (2019) en su tesis “Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red”. Tesina para optar grado académico de magister en Gestión de los Servicios de la Salud en la Universidad Cesar Vallejo, Trujillo, Perú. El objetivo fue demostrar la conexión BPA y disponibilidad de medicamentos, usando metodologías no experimentales, correlacionales y descriptivas, y con 12 farmacias de micro red, además se usó hoja de recolección de disponibilidad, hoja de recolección variante de disponibilidad y check list para BPA. Se obtuvo como resultado con respecto a las correlaciones entre disponibilidad con las BPA -0,345 (Correlación negativa baja); concluyendo al final el investigador que el componente de disponibilidad no se relaciona con las BPA, dando como aporte que las BPA no tienen relación con la disponibilidad, pero si guarda relación con las variantes de la disponibilidad, por lo que puede ser tomado esta relación para futuras investigaciones.

Tenemos a Melgarejo (2016) en su tesis “Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos dentro de la estrategia para la reducción de la tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. 2015”. Tesina para título de Magister en gestión de los servicios de la salud en Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú, en donde su objetivo es demostrar la importancia de cumplir las BPA en la estrategia

para reducir los casos de tuberculosis, en donde la población fue de 55 profesionales, el método fue diseño no experimental correlacional en donde al final se concluye que hay una relación entre ambas variables, por lo tanto el aporte que se obtiene es que las BPA pueden trabajar con las diferentes estrategias sanitarias ya que el propósito es el correcto manejo y uso de estos productos.

Calderón y Oyanguren (2018) en su tesis “Conocimiento sobre buenas prácticas de almacenamiento en estudiantes de farmacia y bioquímica de la universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima julio del 2017”. Tesina para título de Químico Farmacéutico en Universidad Norbert Wiener, Lima, Perú, donde su propósito fue señalar cuanto de conocimiento hay en BPA en estudiantes farmacéuticos. Según metodología se utilizó método descriptivo transversal, usando como método un cuestionario constituido de 10 preguntas y una población de 130 estudiantes. Teniendo como resultado que, del total de 130 estudiantes, 54 estudiantes (41.54%) bajo en conocimiento sobre BPA en tema almacén y condiciones de almacenamiento, 64 estudiantes (49.23%) se encuentran en un nivel medio y 12 estudiantes (9.23%) se encuentran dentro del nivel alto, dando esta investigación como aporte que el nivel de conocimiento de las BPA es muy útil para conocer al personal, ya que de ellos depende el buen funcionamiento del almacenamiento de los medicamentos.

Y por último tenemos a Cochachi (2015) en su tesis “Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias – distrito San Juan de Miraflores – 2015”. Tesina optar el grado académico de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud en la Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. En donde señala que las BPA tienen conexión con grado cumplimiento. Su metodología fue no experimental, correlacional con descripción incluida y utilizó cuestionario. Obteniéndose como resultado una relación entre conocimiento sobre las BPA y el grado de cumplimiento, obteniendo como valor 0,772, Por lo que el aporte que deja este estudio es que tanto el conocimiento de la BPA como el cumplimiento de esta misma siempre tendrán una correlación significativa y lo cual servirá como base para otros determinados estudios.

Como teoría las buenas prácticas de almacenamiento para León (2018) lo define como obligaciones que cumplen las empresas de salud en donde se garantiza el

mantenimiento de los productos, Almeyda (2018) además menciona que la DIGEMID define a las BPA como normas que deben cumplir todo establecimiento, en donde este cumplimiento garantice las condiciones y características óptimas del medicamento durante su almacenamiento y además los componentes necesarios para el cumplimiento de estas buenas prácticas de almacenamiento según Pillajo (2016) serían el personal, infraestructura, equipos y materiales, rotación de stock y la documentación general.

Con respecto al almacenamiento señala Alvarado (2013) que constituye un elemento fundamental en una institución, por lo que es necesario también implementar procesos que se conocen como procedimientos operativos estándar, y dice también Almeyda (2018) que la DIGEMID señala que el manual de BPA es de cumplimiento obligatorio en las oficinas farmacéuticas y los que requieren cadena de frío, en donde según Palomino y Medina (2020) la oficina farmacéutica está al mando del químico farmacéutico quién dispensará y expenderá productos farmacéuticos a la población.

Pero como menciona Díaz (2015) un almacenamiento en condiciones inapropiadas afecta la estabilidad del medicamento como también puede producir efectos de degradación el cual es toxico en la salud, dado que el medicamento conserva su propiedad, siempre cuando estén en condiciones recomendadas.

También se puede mencionar a García (2017) quien comenta que la DIGEMID es la entidad que verifica a las entidades públicas y privadas, en donde verifican que se mantenga la cualidad de los productos en el suministro y cumpliendo la BPA.

Entonces se podría mencionar que las BPA son un conjunto de procedimientos y obligaciones que van desde la elaboración inicial hasta su uso en el paciente, en donde la entidad que regulara y controlara dichas actividades será la DIGEMID, y además el manual de las BPA será como guía y pasos a cumplir, con la finalidad de obtener productos almacenados correctamente.

En el año 2015 el MINSA aprobó el manual de BPA, el cual abarca varios puntos importantes y los cuales son para cumplirlos según la realidad donde se encuentre, en donde podemos mencionar.

Para el sistema de aseguramiento de calidad según Esparza (2017) define la calidad como una forma de hacer las cosas en la que predomina la satisfacción del

cliente, como también en mejorar los procesos y resultados, en una forma de gestión de mejora continua en cualquier organización el cual afecta a las personas y procesos, y para el sistema de calidad Chong y Nakamura (2007) definen como al método para gestionar una institución.

Según el MINSA (2015) el aseguramiento de calidad está orientado a proveer medidas que aseguren calidad, destinado en los siguientes puntos: (a) Que la operación sea clara y específica, (b) Función y responsabilidad para el personal sean claros y bien especificados en la descripción del trabajo, (c) Establecer y aplicar procedimientos en el asegurado de medicamentos manipulados correctamente, (d) Debe haber contratos con empresas debidamente autorizadas, (e) Que se establezcan procesos de autoinspección en donde se evalúen la aplicabilidad y efectividad de las BPA, la cual debe ser anualmente o cuando se detecte alguna deficiencia, (f) Con respecto a medicamentos especiales tiene que haber un sistema que asegure la cadena de frío.

En este sentido se puede decir que en este punto se trata de exponer que se mantengan su calidad desde el inicio de su desarrollo hasta su uso, con el único propósito de complacer y mejorar al paciente.

En el punto personal el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) El director técnico es el que hace cumplir las BPA, (b) Contar con personal eficiente y suficiente, (c) Tener entrenamiento continuo, (d) Realizarse pruebas de salud anuales, pero más con frecuencia el personal que maneja materiales peligrosos, (e) Si un personal está enfermo es persona delicada, (f) El personal debe informar al jefe sobre las formas negativas que afecten en calidad y así como también mencionan Estrella F. y Estrella T. (2019), que el químico farmacéutico debe promover e intervenir en la distribución de medicamentos importantes para la población.

En Chile su Ministerio de Salud (2013), agrego algunos puntos en su manual de BPA: (a) Todo el personal debe estar capacitado, y mantener higiene personal y sanidad, (b) El personal debe usar protección adecuada o ropa de trabajo adecuado y Bolivia su Ministerio de Salud y Deportes (2004), agrego algunos puntos en su manual de BPA: (a) Prohibido el comer, beber y fumar, por lo tanto se puede decir que en este punto se establece toda función y obligación que debe realizar el personal, ya que de él depende la mejor respuesta frente a la realización de una

buena calidad de los productos.

Para instalaciones, equipos e instrumentos el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) Debe haber almacén y una oficina administrativa separadas, (b) El almacén debe estar limpio, (c) Prohibido fumar, comer, beber dentro del almacén, (d) Control en plagas y roedores, (e) Si hay corte de luz debe haber equipo que lo sustituya, (f) Paredes, techos y pisos lisos y fáciles para limpiar, (g) Restringir a personas sin autorización, (h) Capacitar al personal para usar extintor.

En Chile su Ministerio de Salud (2013), agrego algunos puntos en su manual de BPA: (a) Los locales de almacenamiento deben estar secos y ventilados, a una temperatura de 15-25 °C según condición climática o hasta 30 °C, (b) Se recomiendan el uso de las instrucciones indicadas en la etiqueta.

En Bolivia su Ministerio de Salud y Deportes (2004), agrego algunos puntos en su manual de BPA: (a) Para la ubicación se debe realizar la clasificación según clase terapéutica, en donde este punto nos ayudará a determinar si el establecimiento cumple con una instalación adecuada para las BPA y si además el establecimiento cuenta con los equipos necesarios e instrumentos para llegar a cumplir un control adecuado.

Para el almacén el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) En el área de recepción los productos termo-sensibles son entregados por personal calificado, (b) El área de cuarentena debe estar identificada y delimitada, (c) El área aprobados identificada y delimitada, (d) Tener sistema para el control en inventarios, (e) Realizarse mapeos en temperaturas y humedades, (f) Tener instrumentos o equipos con que medir temperatura, (g) Tener un diseño de embalaje protector para velar condiciones de almacenamiento y fragilidad, además Manihuari (2017) señala que el almacenamiento es un proceso en donde se realiza la ubicación, custodia y control de lo recepcionado en el almacén.

DELIVER en colaboración con la OMS menciona algunos puntos en su documento de referencia con respecto a las directrices de almacenamiento: (a) Asegurar el espacio necesario del almacén, (b) Almacenar y limpiar los productos, (c) Inspeccionar siempre los productos, (d) Respetar la información de los fabricante, también se mencionaría a Hernández, Lasso y Meléndez (2015) que señalan que el personal a cargo del almacén debe llevar un kardex mensual el cual servirá para

el control de las entradas, salidas y el saldo de cada producto, por lo tanto en este punto se determinara las funciones a realizar dentro del almacén, como las condiciones adecuadas de almacenamiento, la distribución del medicamento en su ingreso y salida, así como en el orden del almacenamiento y documentaciones necesarias, entre otros puntos.

Para documentación el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) Parte importante de la gestión, (b) Debe estar explicable y precisa, (c) El personal debe saber sobre documentos involucrados a su puesto y saber cómo aplicarlos, por lo que la documentación nos servirá para un buen manejo y control de todo lo que se realice en el establecimiento, ya que estos documentos señalaran las actividades realizadas en el día a día.

Con respecto a retiro de mercado el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) Tener un software para separar productos observados, (b) Los productos retirados estarán en área de baja, (c) Anotar control de retiro, en conclusión, este punto nos permitirá velar que el producto para dicho retiro siempre mantenga sus condiciones adecuadas y con su documentación, hasta que la empresa vea su destino de ella.

Y para las autoinspecciones el MINSA (2015), resalta los siguientes puntos: (a) La autoinspección evaluará los cumplimientos BPA, (b) La autoinspección evaluará las indicaciones, (c) Escoger un grupo de inspección, (d) Elaborarse un descargo acerca de la inspección, por lo tanto, la autoinspección siempre será necesaria para evaluar los puntos que hay por resolver en el almacén, ya que con esto se puede determinar el cumplir del BPA.

Para variable conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento Calderón y Oyanguren (2018) lo definen como aquello en donde el conocimiento en los individuos les permite reconocer el contexto donde se encuentran y en donde se pueden desenvolver, el cual se realiza tras interpretaciones y análisis de todo lo experimentado. Pero este conocimiento no se puede dar si el individuo no tiene idea del tema o actividad al cual se está enfrentando o si no tiene algún conocimiento dado por alguna capacitación o charla, ya que esto puede provocar que el individuo tenga problemas al desarrollar sus actividades y Padilla (2018)

define al conocimiento como hechos o información acumulada en el tiempo en cualquier periodo o país.

Para su dimensión finalidad de las BPA, según el MINSA (2015), la finalidad es preservar la calidad, eficacia, seguridad y funcionalidad del medicamento, es decir la finalidad de las BPA es que el medicamento tenga su calidad y eficacia al cien por ciento, desde que se elabora en el laboratorio hasta la dispensación o expendio del mismo al paciente que lo va usar.

Para la dimensión personal encargado que forma parte de una empresa pública o privada, el cual realiza funciones específicas en el puesto en que labora, este personal realiza las normas específicas dadas por la empresa, el cual deben ser cumplidas y desarrolladas, así como también el personal debe conocer, aprender y tener experiencia para realizar dichas actividades.

Para la dimensión instalaciones, equipos e instrumentos, se relaciona con objetos y lugares para el determinado control y manejo de los productos en el almacén, así como las instalaciones las cuales deben ser adecuadas y conformes para un buen almacenamiento.

Con respecto a la dimensión áreas de almacén se refieren a las áreas delimitadas que se deben hacer en el almacén, las cuales deben estar según el croquis que se realizó al establecimiento, también se podrá ver en este punto las formas en cómo se tiene que distribuir los productos, los inventarios que se deben realizar, etc. En resumen, este punto abarca las funciones y obligación dentro del almacén.

Y para la dimensión condiciones de almacenamiento Se refiere a cuanto se tiene que almacenar los productos en el almacén en donde se tiene que respetar sus condiciones de almacenamiento, los cuales están mencionados en sus certificados de análisis y los cuales son diseñados por la empresa encargada.

Para la variable cumplimiento de las BPA según Peralta (2019) las BPA es aquella que garantiza que los productos estén en buenas condiciones y estén protegidos ante cualquier amenaza externa, también menciona Fernández (2020) acerca de las BPA como aquello que sirve para mantener y conservar las características y propiedades de los medicamentos, además según Almeyda (2018) el nivel de

cumplimiento se puede definir como aquello que se promete o que se hará en un determinado tiempo, en conclusión es una obligación que se tiene que realizar, por lo que el nivel de cumplimiento de las BPA se realizaran y recolectara información a través de un acta de inspección.

Para su dimensión del local se determinará si el establecimiento está en un área independiente, las paredes son de fácil limpieza, si el piso es liso y si la puerta de ingreso brinda seguridad, también se puede señalar a Loaiza (2015), quien señala que la infraestructura y el espacio está directamente relacionado con la seguridad y efectividad del medicamento.

Para la dimensión instalaciones Es determinar si hay agua y luz en el establecimiento, el tipo de iluminación que tiene, si hay control de temperatura y además cuenta con servicio higiénico separado del almacén.

Para la dimensión organización se determinará si se exhibe el título del profesional o profesionales, si hay fácil movimiento del personal entre la distancia de los muebles, si las áreas están identificadas y separada, y si hay mobiliarios.

Para la dimensión recursos materiales se determinará si hay termómetros para control de temperatura, aire acondicionado o ventiladores y materiales de limpieza.

Para dimensión personal se determinará si el personal cuenta con manual de funciones, el DT cumple las BPA, si personal es capacitado, el personal viste ropa adecuada para laborar y si el personal realiza sus exámenes médicos.

Para dimensión seguridad y mantenimiento es determinar si hay ingreso de personal autorizado, si hay extintor, si se evita la acumulación de cajas y si hay mantenimiento de instalaciones eléctricas.

Para la dimensión limpieza se determinará si hay adecuada limpieza y orden en los pisos, paredes, así como también si hay programas de fumigación vigentes.

Y por último para la dimensión técnicas de manejo se determinará el orden de los productos, si hay realización de inventarios, si los productos se dispensan según sistema FIFO y FEFO, si hay libros oficiales como recetas, control de estupefacientes, psicotrópicos y de ocurrencias, si hay materiales de consulta de

primeros auxilios, toxicológicos, etc., si hay POES de las actividades a realizar en el almacén y si realizan inventario

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación:

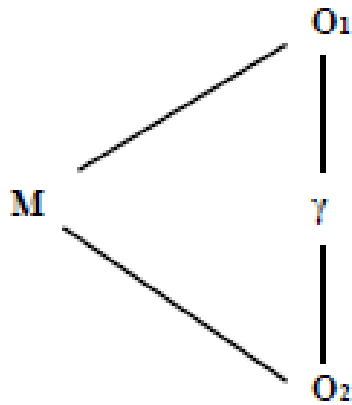
Baena (2017) mencionó que una investigación es considerada pura o teórica cuando está destinado a la búsqueda del conocimiento, además este tipo de investigación realiza disciplinas en términos abstractos y desarrolla principios generales, Behar (2008) también señalo que la finalidad de la investigación básica es formular teorías o modificar las que ya existen con el propósito de incrementar los conocimientos científicos.

Por lo que la finalidad del presente trabajo de investigación en función al tipo básico es apoyar, desarrollar y formular nuevos conocimientos para los futuros investigadores, para que así puedan establecer nuevos problemas y soluciones en los lugares donde se encuentren o donde deseen realizar un estudio determinado

Diseño de investigación:

Hernández, Fernández y Baptista (2010) definió al tipo de diseño no experimental como la investigación que se desarrolla sin manipular las variables, y en donde solo es observar el fenómeno como se da para después analizarlo, y además Fernández y Baptista (2014) mencionó al transversal aquel en donde los datos se cogen en el momento dado y Behar (2008) definió al nivel correlacional como aquello en donde se pretenden vincular los fenómenos entre sí.

Por lo tanto el trabajo es no experimental, transversal y nivel descriptiva-correlacional, además el trabajo de investigación no modificará a las variables ya que las presentará tal cual se muestran en el momento dado y en donde no participará ninguna modificación o solución por parte del investigador en la realización del trabajo, además en el trabajo se recolectara la información con los instrumentos en un solo momento dado para luego ser analizados y por último se presentará una realización descriptiva acerca del tema relacionado como también se determinará la relación de las variables por medio de las hipótesis planteadas ya que los resultados obtenidos nos permitirán verificar dichas relaciones



Denotación:

M	=	Muestra de Investigación
O1	=	conocimiento de las BPA
O2	=	Cumplimiento de las BPA
r	=	Relación entre variables

3.2 Variables y Operacionalización

Variable 1: conocimiento de las BPA

Se trabajará con una investigación cuantitativa, con escala de medición ordinal, además se trabajará con las dimensiones: sobre la finalidad de las BPA, sobre el personal encargado, sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos, sobre las áreas de almacén y sobre las condiciones de almacenamiento, en donde se usará cuestionario con 10 enunciados.

Variable 2: Cumplimiento de BPA

Trabajaremos con una investigación cuantitativa, con escala de medición ordinal, además se trabajará con sus 8 dimensiones, en donde se usará como instrumento una lista de cotejo.

3.3 Población, muestra y muestreo

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionan a la población como grupo de casos que concuerdan con un grupo de especificaciones dadas, Julca (2020) señala que la población son las personas que forman parte de una pesquisa, Behar (2008) menciona a la muestra como subconjunto de la población, también lo

representa como un subconjunto el cual pertenece a un conjunto o un todo y para Sánchez, Reyes y Mejía (2018) mencionan acerca del muestreo a un conjunto de procesos que se utilizan para estudiar las cualidades de una población llamada muestra.

Por lo tanto, el trabajo de investigación se desarrollará con los trabajadores de la farmacia Virgen de Rosario, en donde no se hará ninguna distinción en características físicas, estrato social o entre otros asuntos que determinen separar a una persona del grupo, ya que todos forman parte de las BPA de medicamentos dentro del establecimiento, por lo que el muestreo será no probabilístico por conveniencia.

La cantidad del personal está conformado por 20 personas entre hombres y mujeres a quienes se les tomará el cuestionario, así como también se les dará la lista de cotejo que medirá el cumplimiento de BPA en el establecimiento y a las funciones que se realizan dentro de la empresa.

- **Criterios de inclusión**

Las pruebas se realizarán a todo el personal que trabaja en la empresa, así como también al establecimiento

- **Criterio de exclusión**

Estará la administradora general y pacientes que vengan a comprar y a trabajadores ajenos de otras empresas, al personal que por razones de salud o por motivos familiares no estén en la empresa.

Tabla 1: Población de empleados en la farmacia Virgen del Rosario

PERSONAL	CANTIDAD
Químico farmacéutico	3
Técnicos en farmacia	12
Almaceneros	5
Total	20

Fuente: Elaboración propia

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tenemos a Baena (2017) quien menciona a las técnicas como un arte o una manera de identificar el camino, así como también es aquello que es importante en la

estructura de la investigación científica, en donde las técnicas que se usarán en este trabajo de investigación van a ser la técnica encuesta que nos permitirá la adquisición de información en conocimiento BPA y para cumplimiento de las BPA se usará la técnica de observación que consistirá en observar el hecho, tomar esa información y registrarla para un posterior análisis.

Hernández, Fernández y Baptista (2010) mencionaron a los instrumentos como aquello que usa el investigador para registrar datos observables, y en donde estos datos representarán a las variables de estudio que maneja el investigador, por lo tanto los instrumentos que se usarán en este trabajo de investigación serán un cuestionario con preguntas y respuestas para marcar, el cual servirá en conocimiento de BPA y para cumplimiento de las BPA se usará como instrumento de medición una lista de cotejo en donde se determinará el sí o no del cumplimiento. La validez según Hernández, Fernández y Baptista (2010) señalan al grado en donde un instrumento calcula la variable que uno desea evaluar, además Fernández y Baptista (2014) definen a la validez de expertos como al grado en que un instrumento mide la variable según en acuerdo con los expertos en el tema, por lo que el tipo de validez que se usará en este trabajo será la validación por expertos, en donde un grupo de 3 profesionales revisarán dichos instrumentos y que por criterio de calificación en pertinencia, relevancia y claridad darán sus resultados, en donde estos resultados obtenidos se representan de la siguiente manera:

Tabla 2: Validación del instrumento conocimiento sobre las BPA

Expertos	Grado académico	Resultado
Teresa Narváez Aranibar	Doctora	Muy aceptable
Nilda Huamán Coronado	Magister	Muy aceptable
LLich Iván Pumacayo Palomino	Doctor	Muy aceptable

Fuente: Elaboración propia

Tabla 3: Validación del instrumento cumplimiento de las BPA

Expertos	Grado académico	Resultado
Teresa Narváez Aranibar	Doctora	Muy aceptable
Nilda Huamán Coronado	Magister	Muy aceptable
LLich Iván Pumacayo Palomino	Doctor	Muy aceptable

Fuente: Elaboración propia

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) explicaron a la confiabilidad como grado en que la aplicación repetida de un instrumento produce resultados iguales y coherentes, para lo cual en la investigación se determinará la confiabilidad utilizando el procedimiento coeficiente Alfa de Cronbach, en donde los datos y resultados de confiabilidad de cada variable se representarán de la siguiente manera:

Tabla 4: Confiabilidad del instrumento conocimiento de las BPA

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,749	10

Fuente: Elaboración propia

Tabla 5: Confiabilidad del instrumento cumplimiento de las BPA

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,838	50

Fuente: Elaboración propia

3.5. Procedimientos

Para el trabajo de investigación después de realizar la validez de los instrumentos con 3 profesionales y después de determinar la confiabilidad de estos mismos con un buen margen de aceptación, se procederá a realizar la aplicación de dichos instrumentos en la población de la empresa.

Se procederá primero a la realización del instrumento cuestionario, por lo que se le pidió a la administradora general reunir a todo el personal en un día de la semana para realizar dicha evaluación, en donde la prueba será por 30 minutos y al finalizar la prueba se procederá a la obtención de información, en donde se evaluará la nota que obtuvo cada participante con respecto al cuestionario, en donde se tomara como referencia el nivel bueno entre 15 a 20, nivel regular entre 13 a 14 y nivel malo entre 10 a 12. Y por último se procederá a utilizar el instrumento lista de cotejo que está conformado por 50 ítems, por lo que el personal encargado llenará la lista de cotejo según el cumplimiento de las BPA, además el personal se guiará de cada enunciado que se presente, en donde la calificación que se usará se basará en cumplió 1 y no cumplió 0, además el tiempo de duración será de 30 minutos y al finalizar la evaluación los resultados obtenidos se recolectarán y se analizarán

según las referencias de la escala en los niveles malo entre 47 a 48, nivel regular a 49 y nivel bueno a 50.

3.6. Método de análisis de datos

Se procesarán en un programa estadístico la data, los cuales se almacenarán y se realizarán los cálculos correspondientes, además se presentarán en tablas mostrándose la estadística descriptiva y la correlacional. Los datos se analizarán y se verificarán principalmente para la confiabilidad de los instrumentos usando para ello el Cronbach con que determinaremos la confiabilidad del instrumento y con estos resultados también se analizarán mediante pruebas la veracidad de la hipótesis nula o de la hipótesis planteada para así corroborar la correlación entre ambas variables. Esta correlación se realizará a través de la rho de Spearman, que será el coeficiente que determinará la relación que existe entre nuestras variables, así como también determinará la correlación que existe en nuestras hipótesis específicas.

3.7. Aspectos éticos

Con respecto al aspecto ético se mantuvo en total discreción al personal encargado, en donde solo servirán en esta investigación con fines universitarios, además quedará en anonimato los datos del personal los cuales son propios de la empresa y para la realización de esta investigación, además con respecto a la empresa su dirección y otros datos propios de ella quedarán en reserva ya que solo se pudo usar con el permiso de la administradora general para este estudio. Con respecto al contenido del trabajo, la información obtenida se realizó tanto propia como también se obtuvo de otros autores en donde se les menciona y cita en el trabajo, para así determinar la colaboración del aporte de ellos como también para determinar la originalidad y veracidad de la investigación, además se resalta que los resultados de este trabajo son veraces y confiables, ya que la validación y confiabilidad de los instrumentos nos permitirán manejar datos acordes con cada variable de estudio, y además los resultados nos ayudaran a validar las hipótesis correspondientes, por lo que este trabajo ayudará tanto a nivel educativo para los futuros investigadores así como también para la realización de proyectos de mejoramiento dentro de una institución pública como también privada.

IV. RESULTADOS

4.1 Resultado estadístico descriptivo

Tabla 6: Distribución de frecuencias según conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	15,0
Medio	14	70,0
Alto	3	15,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

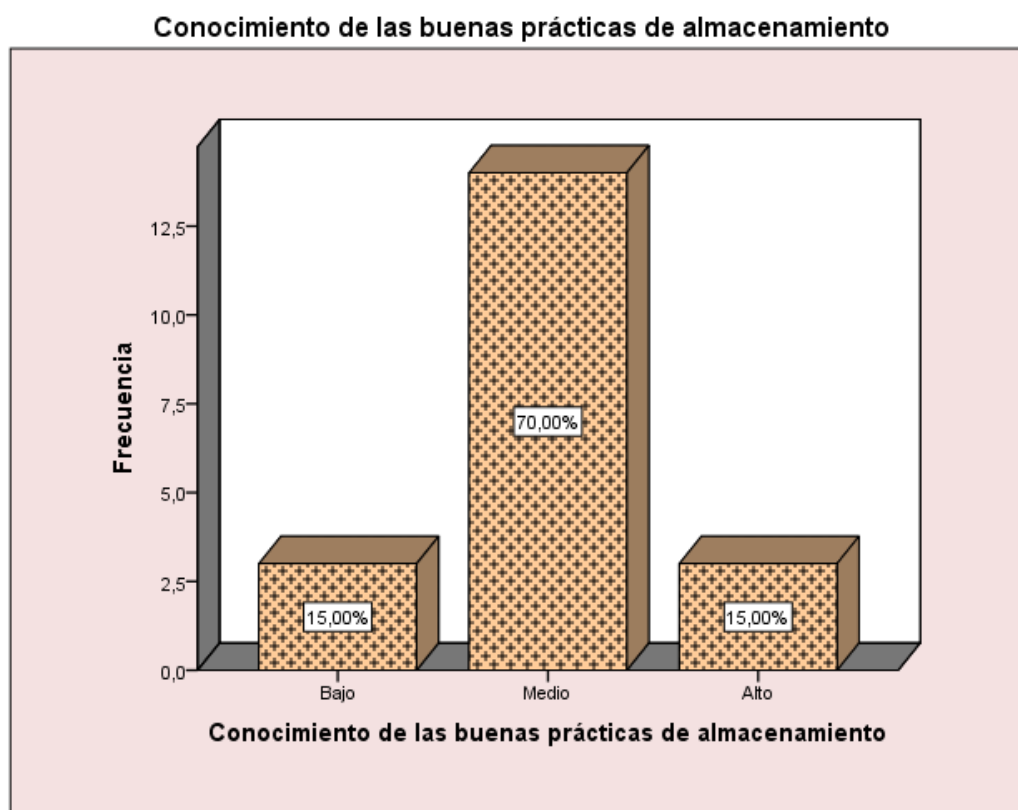


Figura 1: Gráfica de barras según conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

Interpretación

Se obtuvo que el 70% presentan un nivel medio en relación al conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento, el 15% presentan un nivel bajo y el otro 15% presentan un nivel alto en relación al conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

Tabla 7: Distribución de frecuencias sobre la finalidad de las BPA

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	13	65,0
Alto	7	35,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

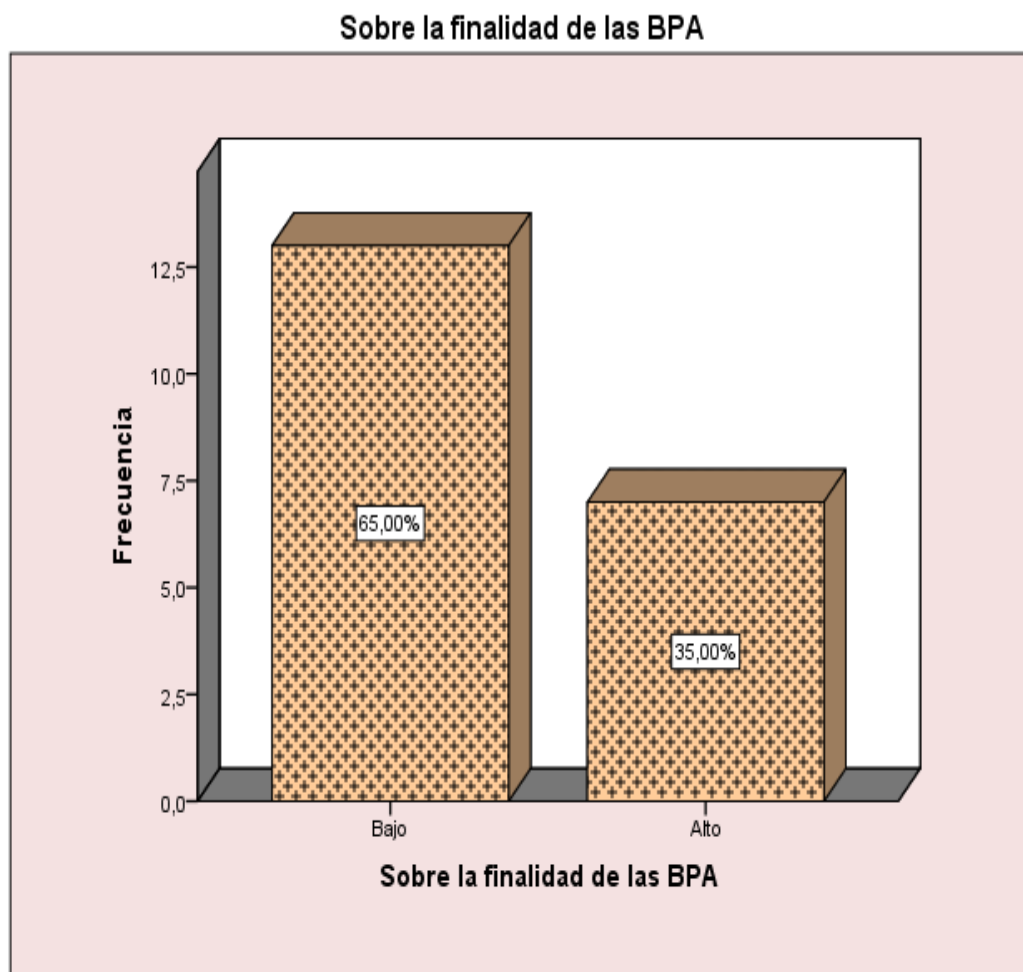


Figura 2: Gráfica de barras según la finalidad de las BPA

Interpretación

Se obtuvo que el 65% presentan un nivel bajo en relación a la finalidad de las BPA y el otro 35% presentan un nivel alto en relación a la finalidad de las BPA.

Tabla 8: Distribución de frecuencias sobre el personal encargado

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	5,0
Medio	18	90,0
Alto	1	5,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

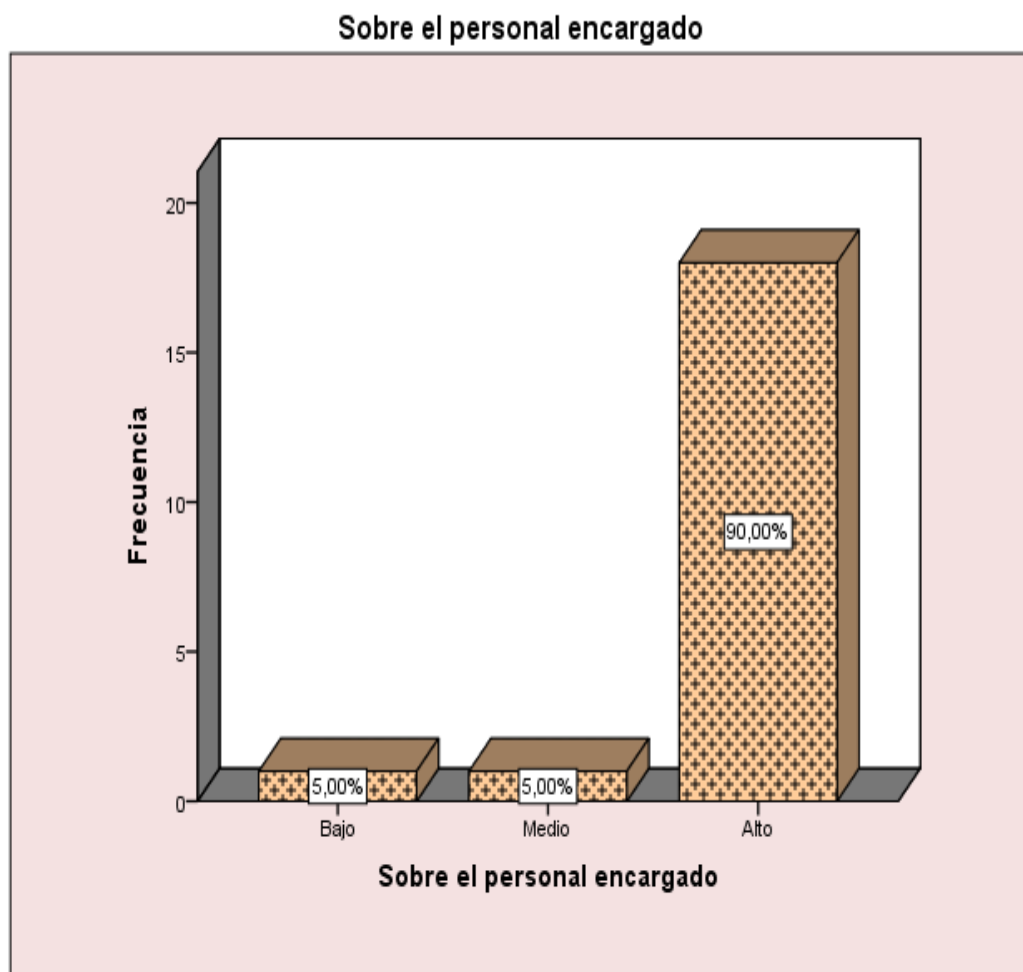


Figura 3: Gráfica de barras según el personal encargado

Interpretación

Se obtuvo que el 90% presentan un nivel alto en relación al personal encargado, el 5% un nivel medio y el otro 5% un nivel bajo en relación al personal encargado.

Tabla 9: Distribución de frecuencias sobre instalaciones, Equipos e instrumentos

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	10,0
Medio	3	15,0
Alto	15	75,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

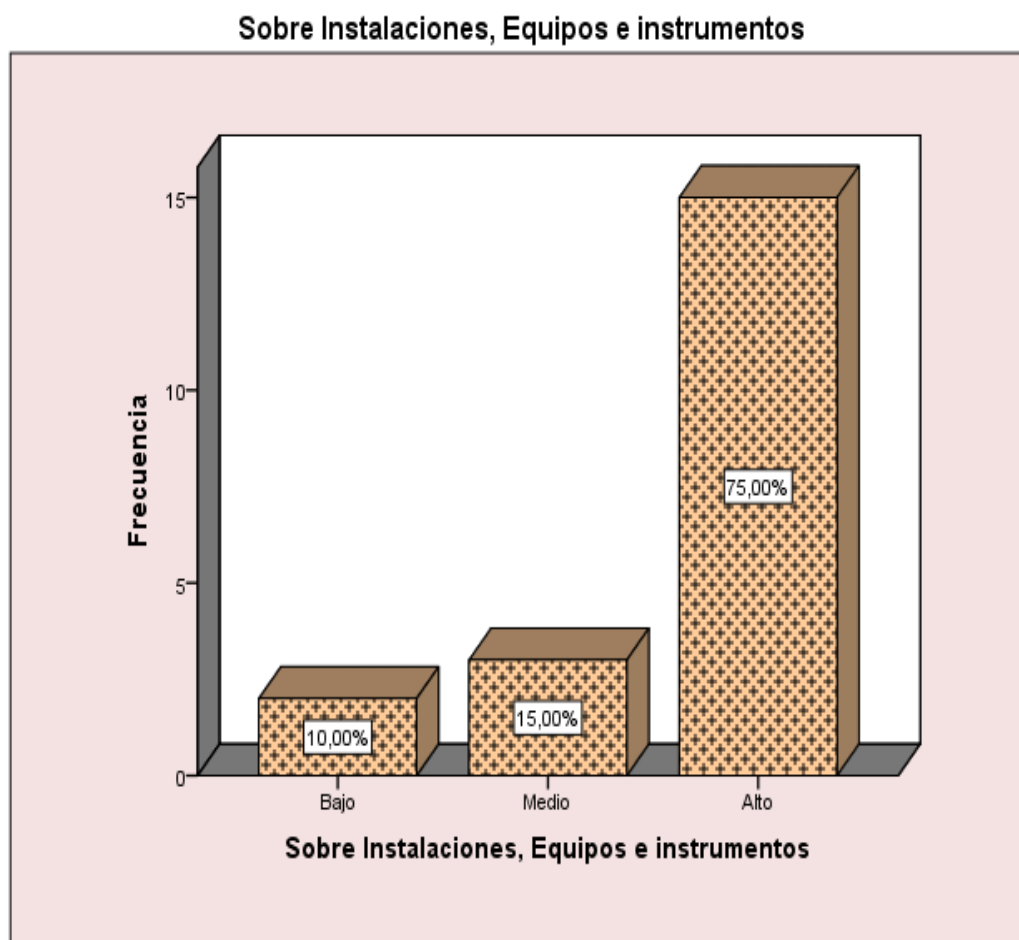


Figura 4: Gráfica de barras según instalaciones, equipos e instrumentos

Interpretación

Se obtuvo que el 75% presentan un nivel alto en relación a las instalaciones, equipos e instrumentos, el 15% un nivel medio y el otro 15.0% un nivel bajo en relación a las instalaciones, equipos e instrumentos.

Tabla 10: Distribución de frecuencias sobre las áreas de almacén

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	15,0
Medio	12	60,0
Alto	5	25,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

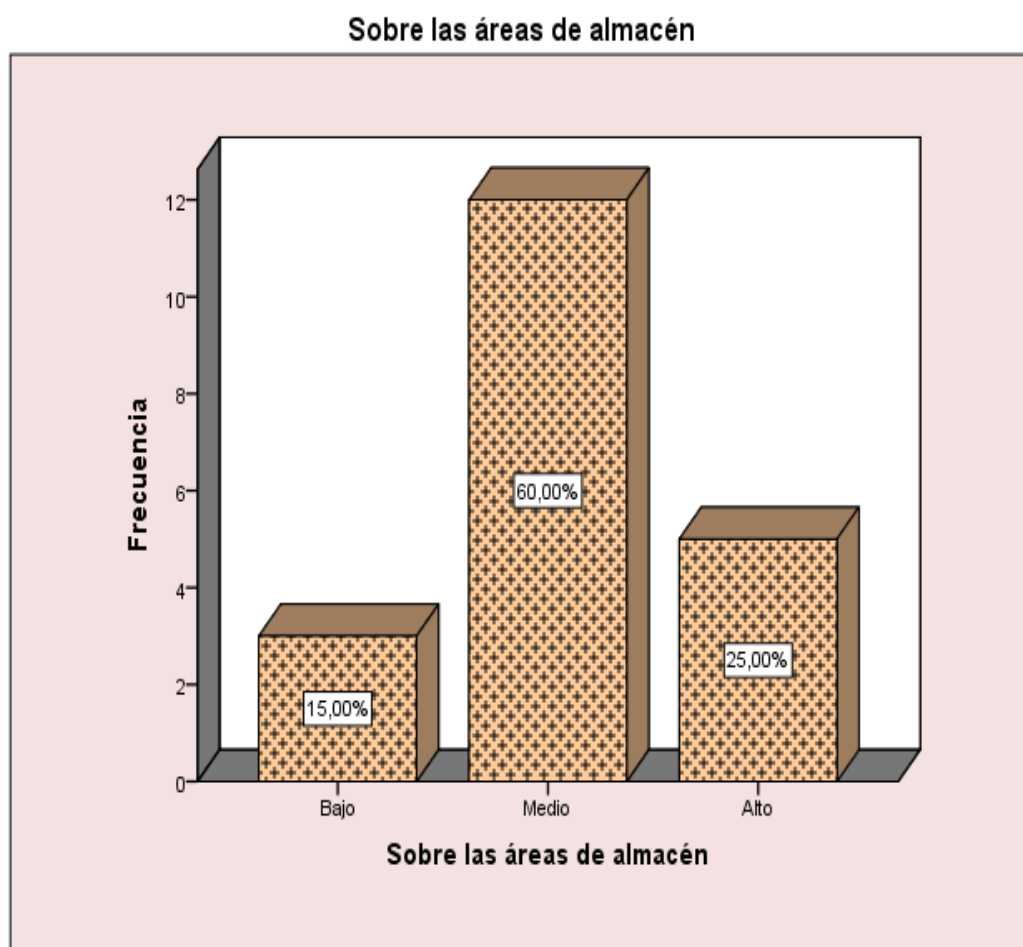


Figura 5: Gráfica de barras según las áreas de almacén

Interpretación

Se obtuvo que el 60% presentan un nivel medio en relación a las áreas del almacén, el 25% un nivel alto y el otro 15.0% un nivel bajo en relación a las áreas del almacén.

Tabla 11: Distribución de frecuencias sobre las condiciones de almacenamiento

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	5,0
Medio	18	90,0
Alto	1	5,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

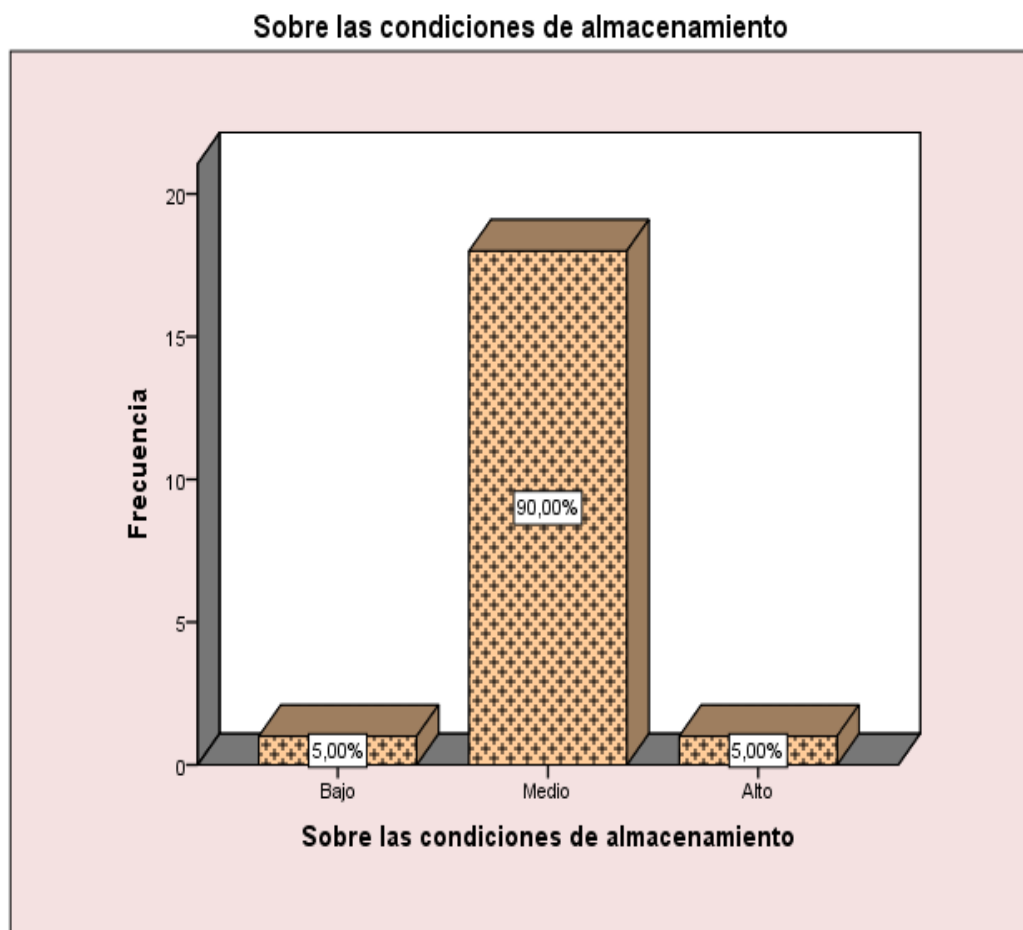


Figura 6: Gráfica de barras según las condiciones de almacenamiento

Interpretación

Se obtuvo que el 90% presentan un nivel medio en relación a las condiciones de almacenamiento, el 5% un nivel bajo y el otro 5.0% un nivel alto en relación a las condiciones de almacenamiento.

Tabla 12: Distribución de frecuencias según cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	7	35,0
Medio	9	45,0
Alto	4	20,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

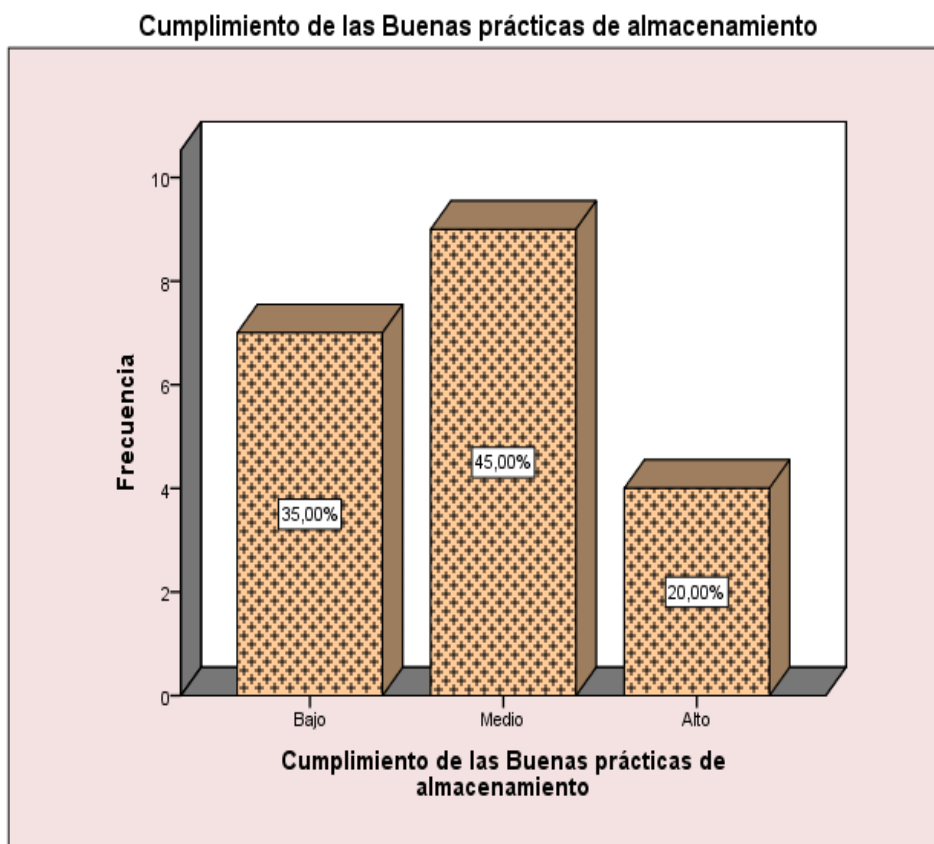


Figura 7: Gráfica de barras según cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento

Interpretación

Se obtuvo que el 45% presentan un nivel medio en relación al cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento, el 35% un nivel bajo y el 20.0% un nivel alto en relación al cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento.

Tabla 13: Distribución de frecuencias según el local

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	5,0
Medio	10	50,0
Alto	9	45,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

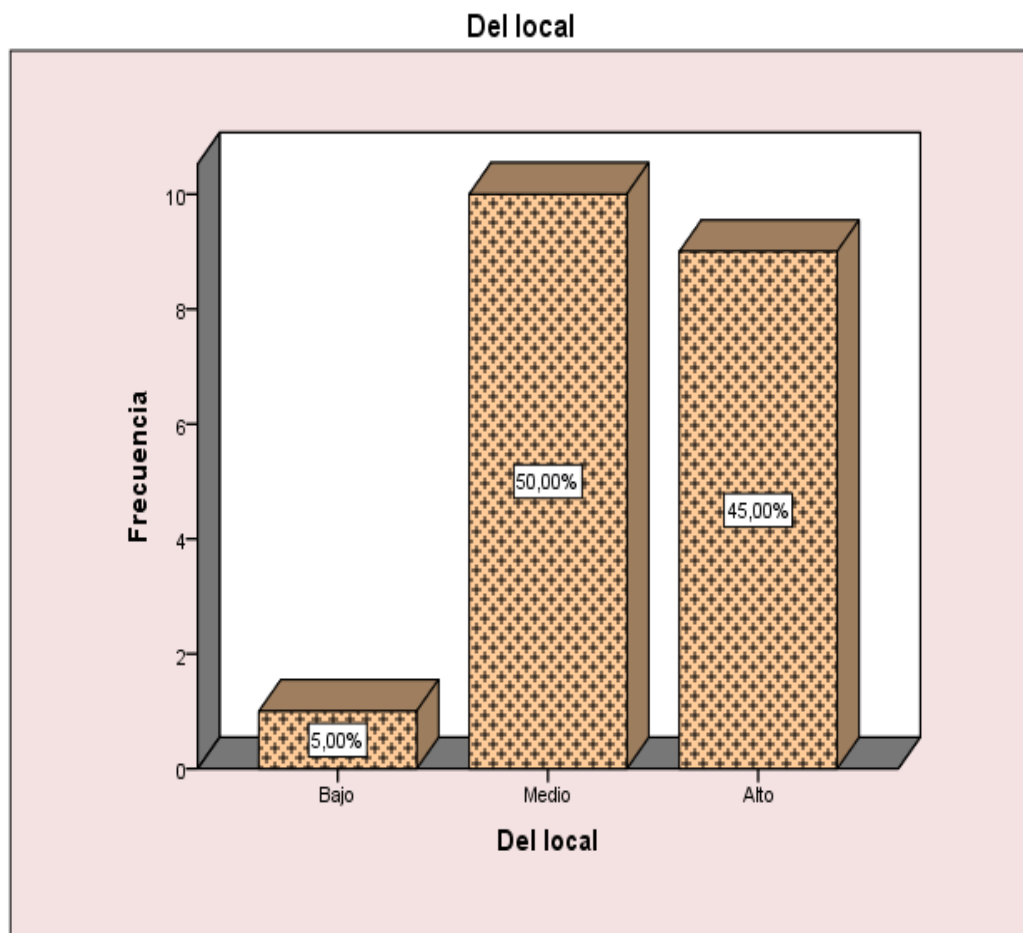


Figura 8: Gráfica de barras según el local

Interpretación

Se obtuvo que el 50% presentan un nivel medio en relación al local, el 45% un nivel alto y el 5.0% un nivel bajo en relación al local.

Tabla 14: Distribución de frecuencias según de las instalaciones

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	2	10,0
Alto	18	90,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

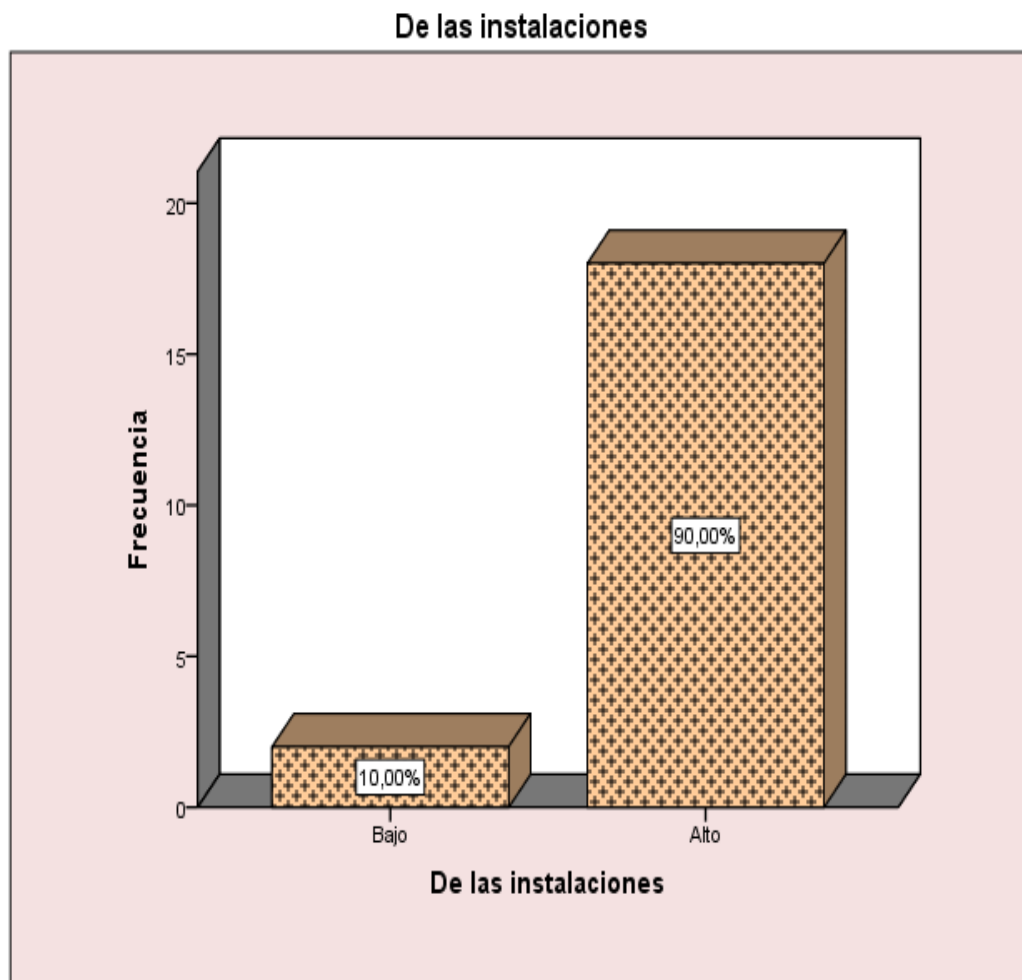


Figura 9: Gráfica de barras según de las instalaciones

Interpretación

Se obtuvo que el 90% presentan un nivel alto en relación a las instalaciones y el 10.0% un nivel bajo en relación a las instalaciones.

Tabla 15: Distribución de frecuencias según de la organización

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	15,0
Alto	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

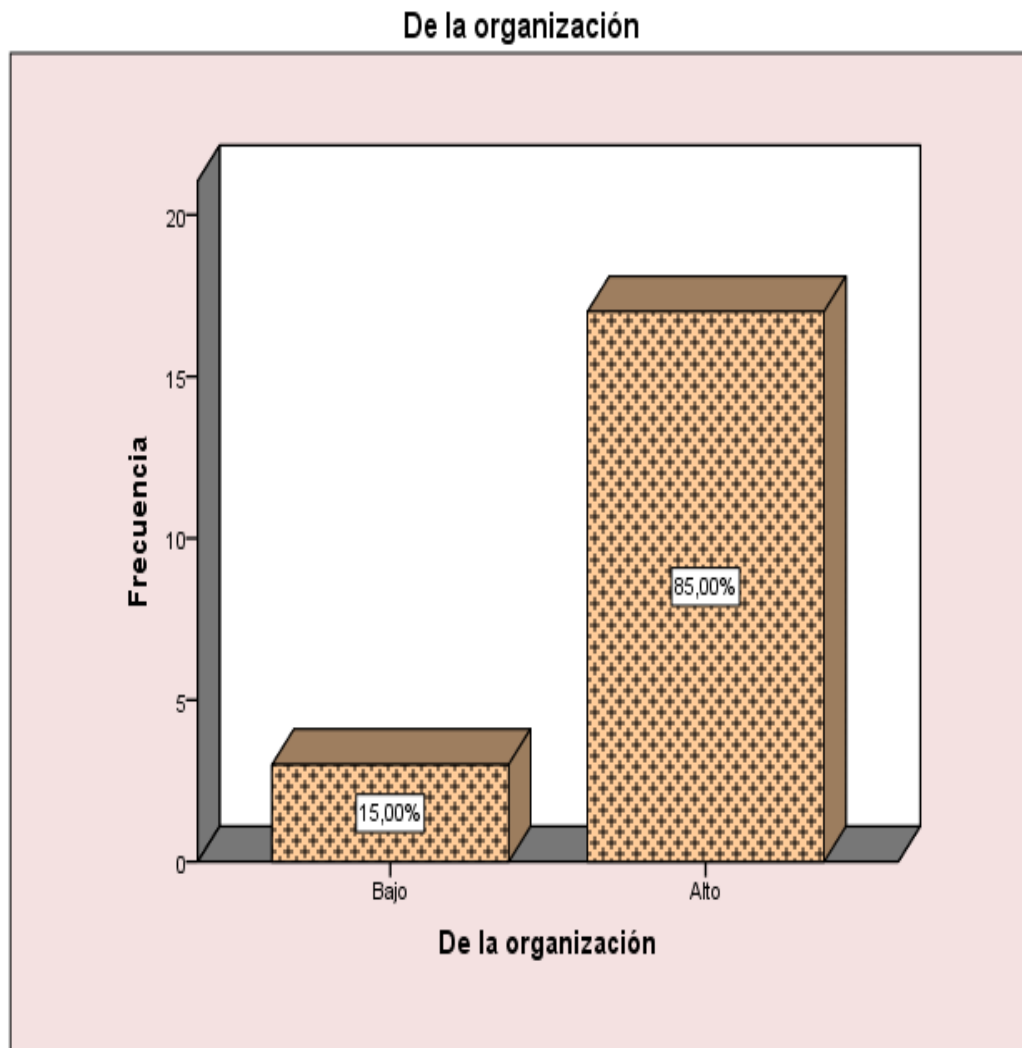


Figura 10: Gráfica de barras según de la organización

Interpretación

Se obtuvo que el 85% presentan un nivel alto en relación de la organización y el 15.0% un nivel bajo en relación de la organización.

Tabla 16: Distribución de frecuencias según recursos materiales

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	15,0
Medio	4	20,0
Alto	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

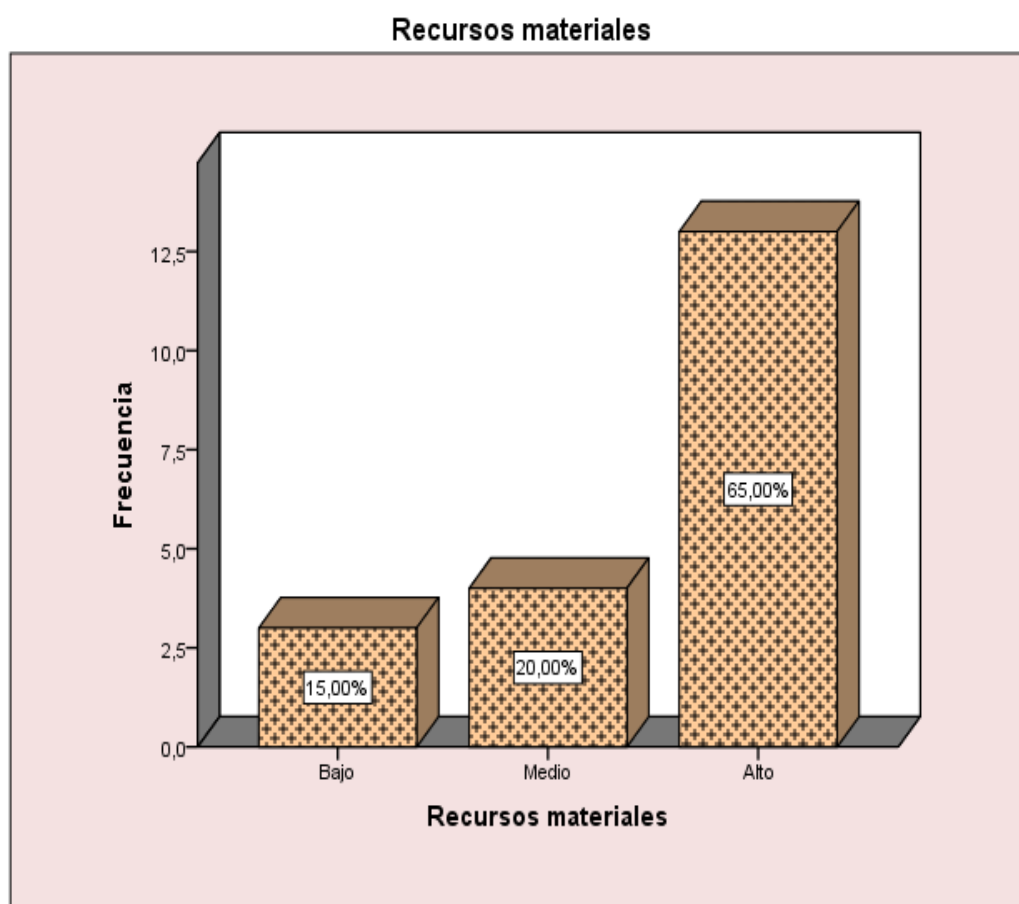


Figura 11: Gráfica de barras según recursos materiales

Interpretación

Se obtuvo que el 65% presentan un nivel alto en relación a los recursos materiales, el 20% un nivel medio y el 15.0% un nivel bajo en relación a los recursos materiales.

Tabla 17: Distribución de frecuencias según el personal

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	6	30,0
Alto	14	70,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

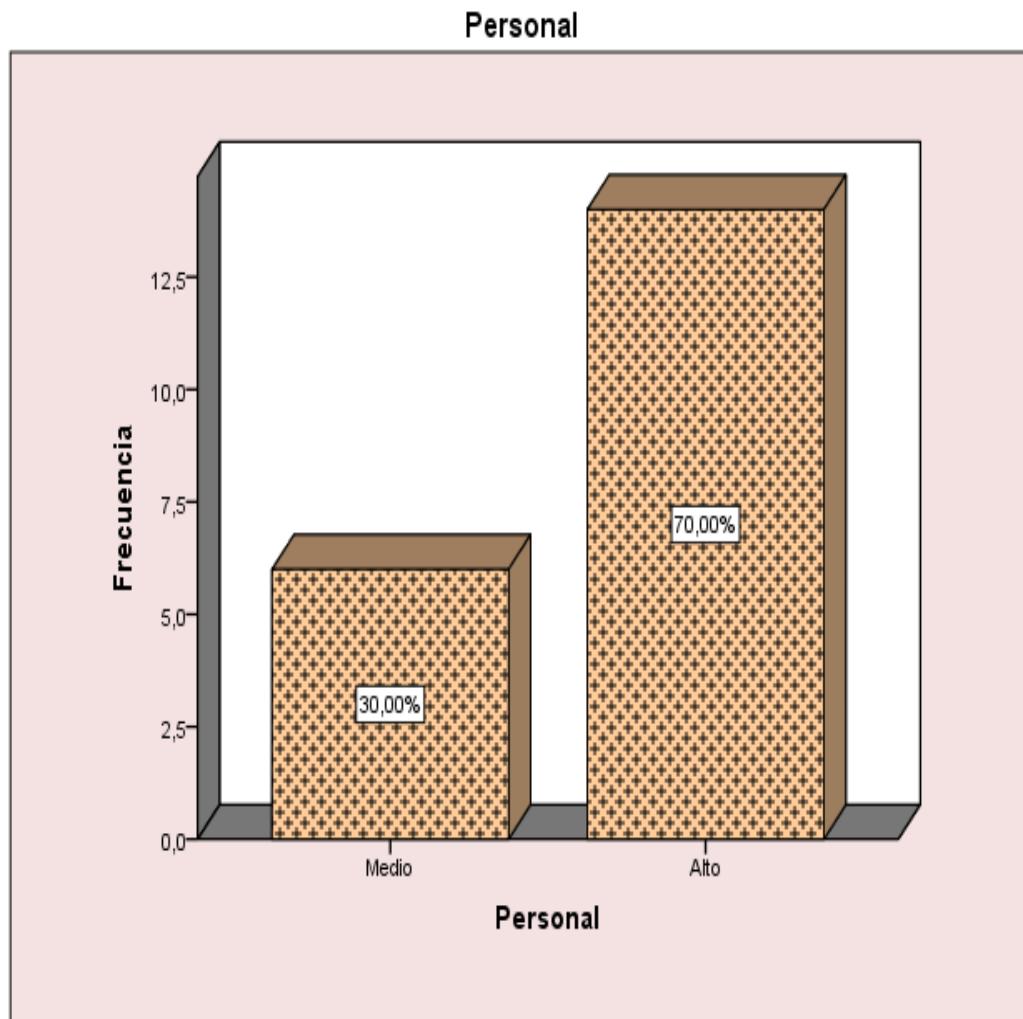


Figura 12: Gráfica de barras según personal

Interpretación

Se obtuvo que el 70% presentan un nivel alto en relación al personal y el 30.0% un nivel medio en relación al personal.

Tabla 18: Distribución de frecuencias según seguridad y mantenimiento

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	7	35,0
Alto	13	65,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

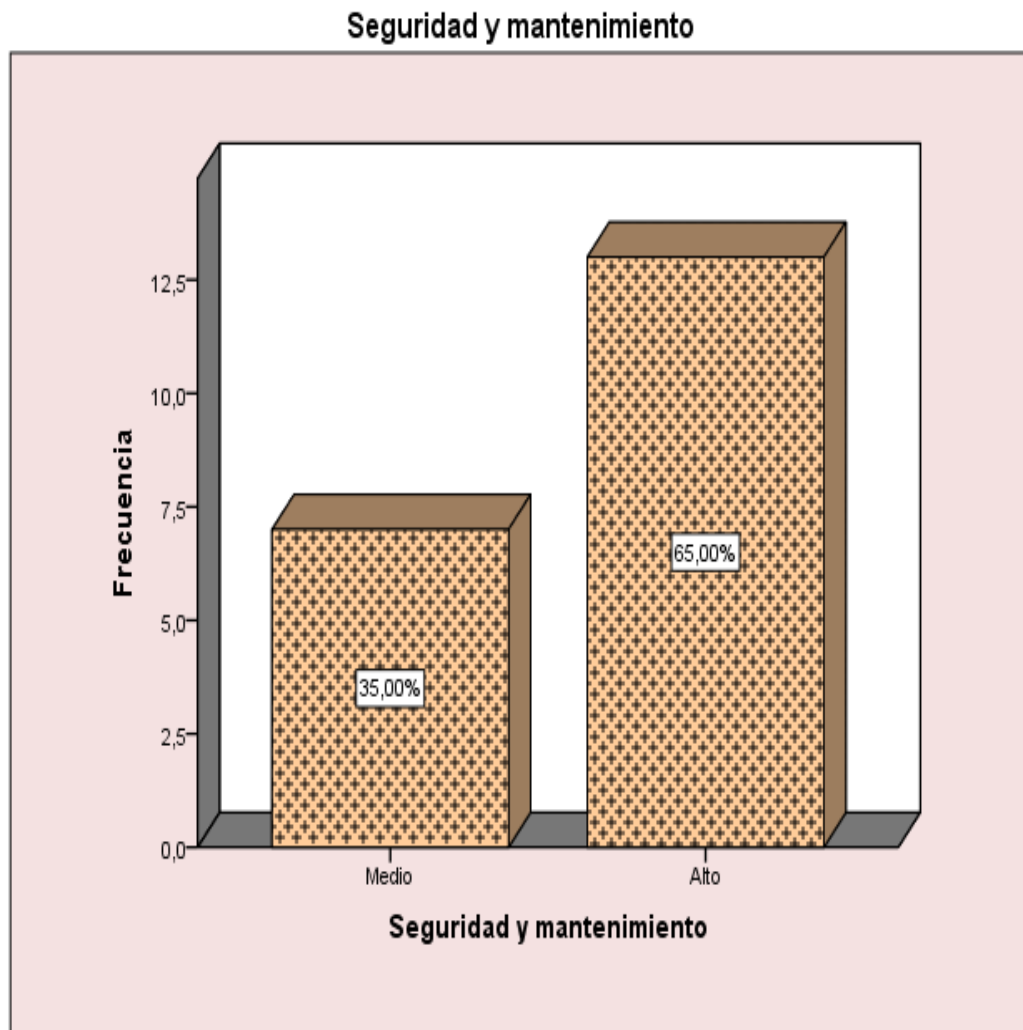


Figura 13: Gráfica de barras según seguridad y mantenimiento

Interpretación

Se obtuvo que el 65% presentan un nivel alto en relación a la seguridad y mantenimiento y el 35.0% un nivel medio en relación a la seguridad y mantenimiento.

Tabla 19: Distribución de frecuencias según limpieza

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	1	5,0
Medio	2	10,0
Alto	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Elaboración propia

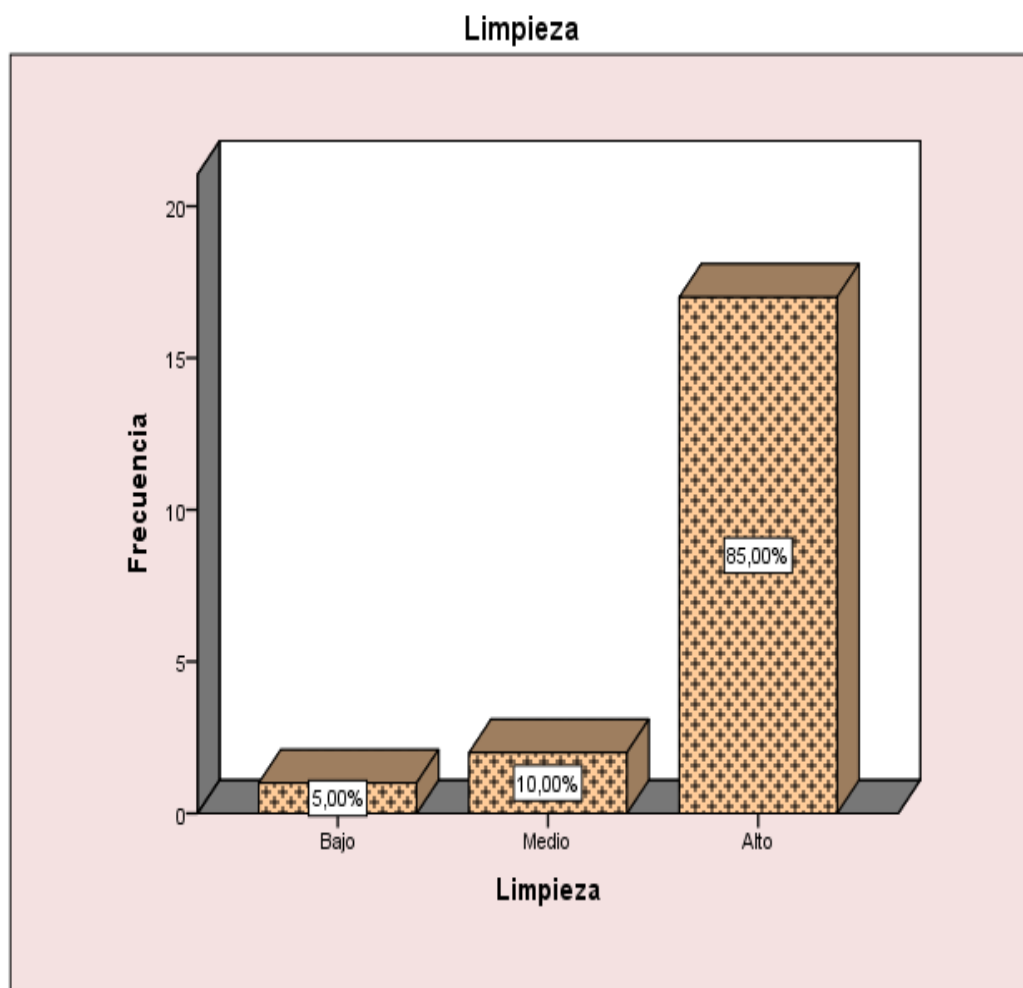


Figura 14: Gráfica de barras según limpieza

Interpretación

Se obtuvo que el 85% presentan un nivel alto en relación a la limpieza, el 10% un nivel medio y el 5.0% un nivel bajo en relación a la limpieza.

Tabla 20: Distribución de frecuencias según técnicas de manejo

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	3	15,0
Alto	17	85,0
Total	20	100,0

Fuente: Datos obtenidos de la encuesta

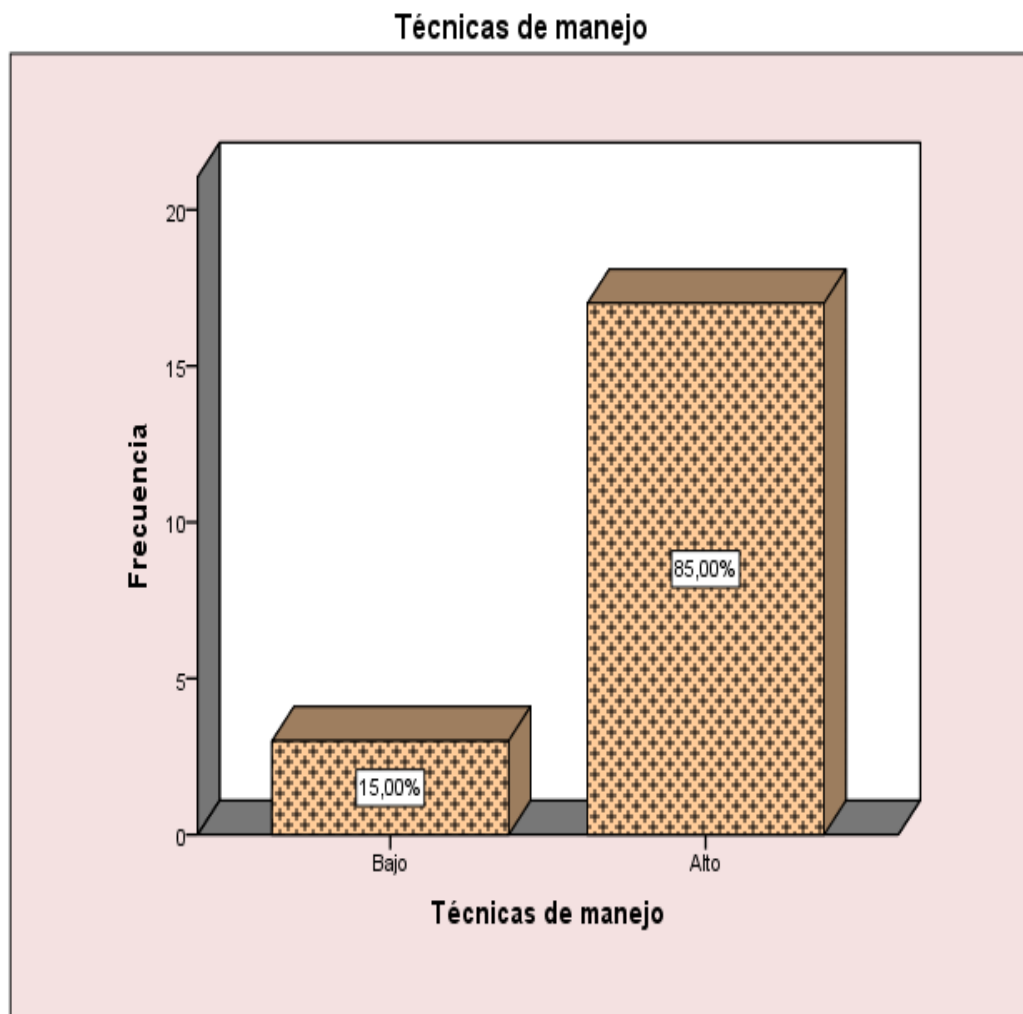


Figura 15: Gráfica de barras según técnicas de manejo

Interpretación

Se obtuvo que el 85% presentan un nivel alto en relación a las técnicas de manejo y el 15.0% un nivel bajo en relación a las técnicas de manejo.

4.2 Resultado estadístico correlacional

Hipótesis general:

- Ho: No existe una relación directa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación directa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 21: Correlación rho de Spearman entre conocimiento y cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

		Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,743**
		N	20
	Cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	,743**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 21, comprobamos que entre el conocimiento y el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.743 y se aprueba la hipótesis alterna

Hipótesis Específica 1:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 22: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y del local

		Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Del local
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,607**
		N	20
	Del local	Coeficiente de correlación	,607**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 22, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y el cumplimiento en el local existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.607 y se aprueba la hipótesis alterna

Hipótesis Específica 2:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 23: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de las instalaciones

			Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	De las instalaciones
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,609**
		Sig. (bilateral)	.	,004
		N	20	20
	De las instalaciones	Coeficiente de correlación	,609**	1,000
		Sig. (bilateral)	,004	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 23, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento en las instalaciones existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.609 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 3:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 24: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de la organización

		Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	De la organización
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,767**
		N	20
	De la organización	Coeficiente de correlación	,767**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 24, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de la organización existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.767 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 4:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 25: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y recursos materiales

			Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Recursos materiales
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coefficiente de correlación	1,000	,674**
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	20	20
	Recursos materiales	Coefficiente de correlación	,674**	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 25, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento en los recursos materiales existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.674 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 5:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 26: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de personal

			Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Personal
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,598**
		Sig. (bilateral)	.	,005
		N	20	20
	Personal	Coeficiente de correlación	,598**	1,000
		Sig. (bilateral)	,005	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 26, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento por parte del personal existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.598 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 6:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 27: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de seguridad y mantenimiento

		Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Seguridad y mantenimiento
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,574**
		N	20
	Seguridad y mantenimiento	Coeficiente de correlación	,574**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 27, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de seguridad y mantenimiento existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.574 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 7:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 28: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y de limpieza

		Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Limpieza
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,765**
		N	20
	Limpieza	Coeficiente de correlación	,765**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 28, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de limpieza existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.765 y se aprueba la hipótesis alterna.

Hipótesis Específica 8:

- Ho: No existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020
- Ha: Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020

Tabla 29: Correlación rho de Spearman entre conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de técnicas de manejo

			Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Técnicas de manejo
Rho de Spearman	Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Coeficiente de correlación	1,000	,767**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Técnicas de manejo	Coeficiente de correlación	,767**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: Elaboración propia.

Interpretación

En la tabla 29, comprobamos que entre el conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento y cumplimiento de técnicas de manejo existe una relación directa y positiva al obtener un valor de 0.767 y se aprueba la hipótesis alterna.

V. DISCUSIÓN

En este punto se analizarán los datos descriptivos y correlacional, y además se discutirán con argumentos de otros autores que estén relacionados con las variables o dimensiones de estudio.

En la tabla 8 en relación al conocimiento hubo un nivel bajo del 15 %, medio 70% y alto 15%, en donde se puede observar que el 70% del personal de la empresa tiene algo de conocimiento acerca de las BPA, pero lo cual no es suficiente, además se observa que 15% del personal no tienen ningún conocimiento acerca de las BPA, por lo que se tendría que mejorar en ese punto, así también menciona Calderón y Oyanguren (2018), en donde evalúa a un grupo de estudiantes en donde el 49,23% de estudiantes tiene un nivel medio de conocimiento y 41,54% tiene un nivel bajo, en donde el nivel medio es alto así como también el nivel bajo, por lo que los resultados coinciden en que tanto estudiantes como profesionales deben mejorar en su conocimiento sobre las BPA, también tenemos a Auccapure y Umeres (2014) quien obtuvo un nivel de conocimiento muy bajo ya que esta diferencia se da porque su estudio se basó en conocimiento a medicamentos refrigerados los cuales el nivel de conocimiento del personal debe ser alto porque se trabajara a altas temperaturas.

En la tabla 14 se puede analizar con respecto al cumplimiento de las BPA que un 45% presenta un nivel medio, 35% tiene un nivel bajo y 20% un nivel alto, por lo que representando en números se puede observar que un total de 9 personas presentan un nivel medio en cumplimiento, mientras que 7 personas tienen un nivel bajo en cumplimiento, por lo que se tendría que cambiar esa imagen representativa, como menciona Quisiguiña (2014) en su investigación en donde demuestra que en el establecimiento antes del estudio mostraba un cumplimiento bajo, pero al aplicar las BPA el cumplimiento mejoró en un resultado alto y favorable, también esta Luque (2017) en donde señala que para verificar las BPA del establecimiento tuvo que hacer una lista de cotejo y determinar qué puntos cumplía o no el establecimiento y ya con esa relación poder realizar una mejoría en esos puntos, también Araujo (2017) menciona en su tesis la importancia de implementar y hacer cumplir las BPA ya que esto ayudaría bastante en la mejora y calidad del establecimiento, se puede mencionar a Tenelema (2014) también señala que al iniciar una verificación del cumplimiento de las BPA obtuvo un porcentaje bajo de

cumplimiento, pero la aplicación de las BPA en arreglar los errores provoco un aumento en el cumplimiento, tenemos a Pulupa(2015) que también como los otros autores mencionan que la aplicación de las BPA puede también mejorar el cumplimiento de las BPA en un establecimiento, por lo que en resumen el cumplimiento puede variar según como se encuentre en el establecimiento las BPA, y también se observa que tanto la aplicación como el cumplimiento guardan una relación directa y las cuales pueden ser motivos de un estudio a futuro, también esta Mayanga (2017) quien señala que el cumplimiento de las BPA puede mejorar cuando se superan los errores anteriormente vistos y con esto poder obtener un porcentaje alto en BPA, Peralta (2019) también señala lo mismo que el cumplimiento de las BPA es un instructivo importante para poder mejorar, además Pérez y Vega (2019) pudieron determinar esa importancia ya que sin estas BPA la mejoría del almacenamiento no se podría dar y además Núñez (2019) demuestra que tanto las instituciones públicas pueden demostrar problemas o como también llegar a cumplir satisfactoriamente el cumplimiento de las BPA por lo que es importante siempre corregir esos errores o llegar a mejorar.

Tabla 17 hay un 85% alto y bajo de 15% en organización, por lo que con respecto a esta dimensión el porcentaje es mas en el personal, como así también lo demuestra Cantos y Cerna (2014), también lo demuestra Guananga (2015) en donde señala que el punto organización era de 27% y que al implementar este porcentaje vario por lo que la deducción es que este resultado obtenido en este trabajo puede variar si se hace alguna mejoría, Luque (2017) al implementar los POES en su estudio también pudo realizar una mejoría en el ámbito de su investigación ya que esto pudo ayudar bastante para realizar implementaciones nuevas e importantes en la institución, ya que este POES es procedimiento que el personal debe seguir ya que sin ninguna pauta todo esfuerzo seria en vano, Araujo (2017) también realizo la misma actividad que fue elaborar unos POES para elaborar pautas y dejar así al personal con funciones a realizar ya que sin estas guías se le haría muy difícil al personal, Tenelema (2014) pudo demostrar en su cuadro operativo también la mejora del punto organización y esto gracias a que pudo variar el porcentaje de cumplimiento de este punto ya que al variar bastante su porcentaje de cumplimiento también mejora la calidad de la institución, también Pulupa(2015) pudo determinar la importancia de los POES para mejorar el

cumplimiento de la organización ya que con estos pudo mejorar las BPA en la institución donde realizó su estudio, claro que el cumplimiento de las BPA y los POES serán de mucha importancia para un establecimiento que se dedique al almacenamiento.

En la tabla 18 se puede observar que hay 65% en relación a recursos materiales y un nivel bajo del 15%, Cantos y Cerna (2014) obtuvieron entre un 78 % a 4%, dándose esa diferencia por la más amplia muestra en la investigación del investigador, Guananga (2015) al iniciar la toma de resultados obtuvo un 33% pero al implementar las BPA hubo una mejora importante, ya que esto logro el buen funcionamiento en relación a los recursos que se usan, además Luque (2017) señala también la importancia del manejo de los recursos los cuales son considerados importantes e imprescindibles en el ambiente laboral para el buen cumplimiento de las BPA, además Araujo (2017) también manifiesta acerca de los recursos los cuales son necesarios para el cumplimiento de las BPA, para ello él elabora los POES los cuales son como apoyo al personal para la realización de sus obligaciones en la empresa, además con esto queda demostrado la relación entre ambos puntos para una determinada mejora, también Tenelema (2014) menciona la importancia de los POES para el buen cumplimiento de la BPA en los recursos en donde la necesidad es poder obtener una buena aplicación de esta misma para el buen cumplimiento ya que esto además ayuda en el buen uso de los recursos para poder mejorar la calidad del almacén, Pulupa (2015) también desarrolla la implementación de un POES para el manejo de los recursos por lo que esto es de suma importancia para el buen manejo del cumplimiento de las BPA ya que esto siempre ayudara en el manejo adecuado y correcto de estos puntos importantes en donde estos recursos siempre velaran por la conformidad adecuada y necesaria dentro del establecimiento.

En la tabla 19 en donde se observa un nivel alto de 70% en relación al personal, lo cual no es lo suficiente porque algunos ítems no se cumplirán, como fue en el caso de Burgos (2018) en donde el químico farmacéutico no cumple con los puntos necesarios con el personal, así como también la falta de capacitación y entre otras cosas que perjudican al personal, Quisiguiña (2014) también muestra la importancia de las BPA en el punto del personal ya que esto siempre ayuda bastante en la realización del cumplimiento de las BPA ya que esto modifico el inicio del estudio y

al final se obtiene un resultado adecuado y conforme, además esto ayuda al buen cumplimiento en la empresa, Guananga (2015) también demuestra en su trabajo que el porcentaje relacionado al personal fue bajo ya que según sus observaciones los puntos de cumplimiento fueron bajos pero al incorporar las BPA el porcentaje relacionado al personal fue aceptable ya que esto pudo ayudar bastante en su cumplimiento, Luque (2017) también nos detalla con respecto al personal la importancia de la BPA ya que esta norma nos permitirá manejar de forma adecuada al personal y las funciones también a realizar para el buen cumplimiento del personal dentro del establecimiento, Araujo (2017) también detalla de forma muy adecuada la importancia del POES en la realización del personal ya que es una de los puntos importantes en la empresa de estudio donde las BPA son de mucha importancia, además Tenelema (2014) menciona acerca del personal en dónde sus resultados al inicio demostró un bajo porcentaje pero al aplicar las BPA estos resultados cambiaron y el porcentaje vario favorablemente demostrando así la importancia de la BPA, Pulupa (2015) también obtuvo los mismos resultados obteniendo como un porcentaje bajo de personal y que al aplicar las BPA estos resultados variaron y obtuvieron un porcentaje alto conforme para la empresa en donde estos resultados salieron positivos y adecuados.

En la tabla 20 se puede observar que hay 65% alto con respecto seguridad y mantenimiento y un nivel bajo de 35%, por lo que comparando con Cantos y Cerna (2014) obtuvo entre un 65% a un 4% respectivamente, por lo que en seguridad y mantenimiento están en un mismo nivel, Quisiguiña (2014) también obtuvo un resultado bajo con respecto seguridad y mantenimiento dando un porcentaje bajo al inicio y que aplicando las BPA este resultado vario obteniendo un porcentaje alto para la investigación, Guananga (2015) también señala lo mismo al realizar los mismos procedimientos al intentar poder modificar los porcentajes de cumplimiento en seguridad y mantenimiento para lo que al obtener al inicio un porcentaje bajo y que al aplicar las BPA este porcentaje vario dando un resultado positivo en la investigación obteniendo así un porcentaje alto de cumplimiento, Luque (2017) también obtiene los mismos resultados los cuales eran bajos pero al aplicar las BPA estos resultados salieron muy favorables obteniendo resultados altos y adecuados para el estudio ya que estos no se podrían dar sin la aplicación de las BPA a través de los POES los cuales son necesarios para el personal, tenemos a Araujo (2017)

quien señala los resultados óptimos de la aplicación de las BPA a través de los POES los cuales emitieron resultados positivos para que seguridad mantenimiento fueran a salir de forma positiva, también Tenelema (2014) también menciona acerca de seguridad y mantenimiento en dónde su porcentaje fue bajo y que al momento de aplicar las BPA estos resultados variaron dando un nuevo porcentaje de cumplimiento conforme y obteniendo así un adecuada aplicación de las BPA.

En la tabla 22 se puede analizar que un 85% alto en relación con técnicas de manejo, mientras que 15% presenta un nivel bajo, por lo que en este punto se puede decir que está conforme, y así también lo demuestra Guananga (2015), en donde se obtuvo un 45% en técnicas de manejo en su investigación y donde menciona que las funciones del químico farmacéutico se están realizando de manera conforme en el establecimiento, a lo que también sale conforme lo de Cantos y Cerna (2014) que obtuvieron un porcentaje adecuado, Quisiguiña (2014) además nos permite determinar la aplicación de las BPA por medio de la determinación de mejorar el porcentaje de cumplimiento dando parra eso los POES que son importantes para el cumplimiento del personal y de mejora en la institución.

La relación de conocimiento de BPA y el cumplimiento de las mismas en la farmacia Virgen del Rosario, para lo cual se usaron dos instrumentos para ambas variables respectivamente, en donde estos fueron validados por jueces expertos y en donde para determinar la confiabilidad por Alfa de Cronbach de ambos instrumentos se procedió a una prueba piloto en donde se obtuvo 0,749 para cuestionario conocimiento de la BPA y 0,838 para la lista de cotejo sobre cumplimiento de las BPA.

La población con quien se trabajó para este estudio fue cumplida y responsable, ya que no se obtuvo problemas e inconvenientes para la realización de estos instrumentos, por lo que el trabajo mostrara los resultados obtenidos, así como también no hubo modificación o manipulación en las respuestas de los participantes.

Por medio de la encuesta y por la lista de cotejo que se realizó al personal encargado fueron satisfactorias ya que demostraron que las variables de estudio guardan una relación directa.

En relación al objetivo general demostraron que existe una correlación entre ambas

variables ya que se obtuvo 0.743.

Así también lo demuestra Cochachi (2015) en su trabajo de investigación en donde demuestra de acuerdo a sus resultados que hay una relación entre conocimientos de las BPA y el cumplimiento, en donde la rho Spearman obtenida fue de 0,772, que significa una correlación alta, por lo que queda demostrado que la relación entre la variable conocimiento de las BPA y cumplimiento de las BPA siempre arrojaran una correlación alta.

VI. CONCLUSIONES

Primera: Con respecto hipótesis general se puede concluir que si hay una relación alta entre el conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA con un valor del 74.3%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA, ya que si una varia la otra también lo hará

Segunda: Con respecto hipótesis específica 1 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local con un valor del 60.7%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en el local, ya que si una varia la otra también lo hará.

Tercera: Con respecto hipótesis específica 2 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones con un valor del 60.9%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en las instalaciones, ya que si una varia la otra también lo hará.

Cuarta: En relación hipótesis específica 3 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización con un valor del 76.7%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en la organización, ya que si una varia la otra también lo hará.

Quinta: En relación hipótesis específica 4 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales con un valor del 67.4%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en los recursos materiales, ya que si una varia la otra también lo hará.

Sexta: En relación hipótesis específica 5 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal con un valor del 59.8%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en el personal, ya que si una varia la otra también lo hará.

Séptima: En relación hipótesis específica 6 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento con un valor del 57.4%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en seguridad y mantenimiento, ya que si una varia la otra también lo hará

Octava: En relación hipótesis específica 7 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza con un valor del 76.5%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en la limpieza, ya que si una varia la otra también lo hará.

Novena: En relación hipótesis específica 8 puede concluirse en una conexión alta conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo con un valor del 76.7%, por lo que se concluye de que si a mayor conocimiento de las BPA mejor cumplimiento habrá de las BPA en las técnicas de manejo, ya que si una varia la otra también lo hará

VII. RECOMENDACIONES

Primera: A la empresa se le pide apoyar al personal con respecto al conocimiento sobre BPA, el cual se puede realizar a través de charlas, exposiciones, conferencias, entre otros, ya que esto ayudaría tanto al personal para su mejor rendimiento en la empresa, así como también manejar adecuadamente la calidad de los productos.

Segunda: A la empresa se le recomienda cumplir con las BPA, ya que como sabe es un conjunto de normas las cuales debe cumplir, ya que, si una observación da la DIRIS, que es la institución encargada de las inspecciones, se le puede ocasionar una multa

Tercera: Se le recomienda a la empresa apoyar al personal con recursos materiales, ya que son importantes para realizar un trabajo conforme y sin dificultades, así como también apoyarles con los materiales de limpieza para el adecuado conservar del local y para la buena presencia ante el público, y por ultimo apoyarle al personal con los materiales de bioseguridad ya que son necesarios para proteger al personal de esta pandemia que aun azota este 2020

Cuarta: Se le recomienda al químico farmacéutico velar por el cumplimiento de las BPA, ya que es una de sus funciones importantes dentro del establecimiento, así como también pedir al personal técnico y personal de almacén velar por la realización de estas normas

Quinta: Se le recomienda a la gerente general continuar con su política de autoinspección anual al establecimiento, ya que eso ayuda a determinar qué puntos se pueden mejorar, así como también que puntos se pueden reforzar para realizar un buen cumplimiento de las BPA

REFERENCIAS

1. Almeyda V. J., Aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento para mejorar la productividad en el área de almacén de dispositivos médicos de la empresa Salud Integral Peruana S.A.C, Lima, 2018-I, (Tesis para obtener el título profesional de Ingeniero Industrial) Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2018. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/2018.pdf>
2. Alvarado V.L., Propuestas de procedimientos operativos estándares en el almacenamiento de medicamentos de la droguería Glenmark Pharmaceuticals Perú SA., periodo enero 2012-enero 2013, (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2013. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Alvarado%20Valderrama,%20Luc%C3%ADa%20Yasm%C3%ADn.pdf>
3. Araujo E.C., Implementación buenas prácticas de almacenamiento en la bodega centro de distribución nacional de Carvagu S.A., (Tesis para obtener el grado de Especialista en Gestión de Sistemas de Calidad) Guayaquil: Universidad de Guayaquil. 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/TE%20SIS%20EGSC%20033%20-%20Implem%20buenas%20pract%20de%20almac%20en%20bodega.pdf>
4. Auccapure L.I. y Umeres B.I., Evaluación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos que requieren cadena de frío y nivel de conocimiento del personal encargado de su manejo en ESSALUD - Cusco en el período septiembre a noviembre del 2018, (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Cusco: Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. 2019. Disponible en: file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/253T20190544_TC.pdf
5. Ávila R.R., Evaluación de la aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en la botica Perufarma del distrito La Esperanza-Trujillo. Abril-julio 2013. (Tesis para obtener el título profesional

- de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. 2017. Disponible en: http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3252/DOCUMENTACION_PROCEDIMIENTOS_AVILA_RODRIGUEZ_ROSA_ELIDA.pdf?sequence=3&isAllowed=y
6. Baena P. Metodología de la investigación. [en línea]. 3 ed. México D.F.: Grupo Editorial Patria, 2017. [Citado: 2020 setiembre 30]. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf>
 7. Behar R. Metodología de la investigación. [En línea]. Bogotá: Editorial Shalom, 2008. [Citado: 2020 octubre 06]. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
 8. Burgos M.C., Buenas prácticas de almacenamiento DIRSA-DIREMID Puno-2016. (Tesis para obtener el grado de Maestra en Ciencias, Administración y Gerencia en Organizaciones de Salud.) Arequipa: Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. 2018. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/ENMbu macb.pdf>
 9. Calderón R.M. y Oyanguren S.K., Conocimiento sobre buenas prácticas de almacenamiento en estudiantes de farmacia y bioquímica de la Universidad Norbert Wiener del octavo y noveno ciclos, Lima julio del 2017. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Lima: Universidad Norbert Wiener. 2018. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/TITULO%20-%20Milagros%20Calder%C3%B3n%20Ramos.pdf>
 10. Cantos H.J. y Cerna A.K., Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en las droguerías inspeccionadas por la unidad funcional de regulación de medicamentos insumos y drogas, Trujillo-2013, (Tesis para obtener el grado académico de bachiller en farmacia y bioquímica) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2014. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Cantos%20Huayla%20Janeth%20Alejandra.pdf>

11. Chong R.M. y Nakamura H.D., Bases para la implementación de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA) en la farmacia universitaria de la facultad de farmacia y bioquímica de la UNMSM. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. 2007. Disponible en: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2323/Chong_rm.pdf?sequence=1&isAllowed=y
12. Cochachi C.R., Nivel de conocimiento sobre las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su relación con el grado de cumplimiento en las farmacias – distrito San Juan de Miraflores – 2015, (Tesis para obtener el grado de Magister en Gestión de los Servicios de la Salud) Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2015. Disponible en: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/20129/Cochachi_CRP.pdf?sequence=1&isAllowed=y
13. Díaz R.L., Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de la botica Corporación América marzo-2015, (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2015. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/D%C3%ADaz%20Rodrigo,%20Lourdes%20Milagros.pdf>
14. Documento técnico: Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en laboratorios, droguerías, almacenes especializados y almacenes aduaneros. Lima: Ministerio de Salud, 2015 p. 3-30. Disponible en: file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/RM_132-2015.pdf
15. Esparza V.J., Propuesta de implementación de buenas prácticas de almacenamiento en una droguería, Surco (Lima), 2017. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Esparza%20Villalobos%20Jose%20Paul.pdf>
16. Estrella A.F. y Estrella A.T., Conocimiento del proceso de dispensación de

- medicamentos en estudiantes del ciclo V al X de farmacia y bioquímica, Universidad María Auxiliadora, Lima-Perú 2019. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Lima: Universidad María Auxiliadora.2019. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/201/42-2019%20%28FINAL%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
17. Fernández D.C., Examen especial de cumplimiento a las buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y su efecto en la atención del usuario Hospital de Lambayeque – 2018. (Tesis para obtener el título de Contador Público) Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.2020. Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/2663/TL_FernandezDiazCarlos.pdf?sequence=3&isAllowed=y
18. Flores C.E., Nivel de cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la botica Inkafarma filial Chiclayo, enero 2014. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2014. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Flores%20Campos,%20Elizabeth%20Victoria.pdf>
19. García C.C., Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en la droguería Fármacos del Norte SAC., Trujillo-2016. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Garcia%20Chavez%20Carol%20Pamela.pdf>
20. Guananga P.O., Implementación de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el Hospital IESS Ambato, (Tesis para obtener el título de Bioquímico Farmacéutico) Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. 2015. Disponible en: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/4523>
21. Guidelines for the storage of essential drugs and other health supplies. Estados Unidos: OMS, 2003 p. 13. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/informacion%20%>

[20extra/guidstoresse_pock_0.pdf](#)

22. Hernández s., Fernández C. y Baptista L. Metodología de la investigación. 5 ed. México D.F.: The McGraw-Hill Companies, 2010.
23. Hernández R.H., Lasso M.O. y Meléndez R.D., Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento para los medicamentos en la farmacia y bodega del Hospital Escuela Cesar Amador Molina, período de agosto-octubre 2015 Matagalpa, Nicaragua. (Tesis para obtener el título de Licenciado Químico Farmacéutico) León: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua.2015. Disponible en: <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/4986/1/231013.pdf>
24. Hernández s., Fernández C. y Baptista L. Metodología de la investigación. [en línea]. 6 ed. México D.F.: The McGraw-Hill Companies, 2014. [Citado: 2020 octubre 04]. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/Investigacion.pdf>
25. Julca T.M., La procrastinación y las habilidades sociales en los docentes de la I.E 171- 1 Juan Velasco Alvarado, SJL-2020. (Tesis para obtener el grado académico de maestra en Administración de la Educación) Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2020. Disponible en: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46505/Julca_TMH-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
26. León T.T., Fortaleciendo las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el personal responsable de farmacia de los establecimientos de la red de salud Pacífico Sur - Nuevo Chimbote, 2017, (Tesis para obtener el título de Segunda Especialidad en Gerencia en Servicios de Salud) Chimbote: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. 2018. Disponible en: file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/BUENAS_PRACTICAS_LEON_TELLO_TANIA_JANETH.pdf
27. Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios. Publicado en el diario oficial El Peruano. Ley N° 29459. (26 de noviembre de 2009). Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Ley294>

[59.pdf](#)

28. Loaiza B.K., Propuesta de un manual para la implementación de buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos e insumos en el Hospital Pedro Vicente Maldonado. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Quito: Universidad Central del Ecuador. 2015. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/6359/1/T-UC E-0008-072.pdf>
29. Luque V.C., Implementación de buenas prácticas de almacenamiento de los productos farmacéuticos del Laboratorio Cevallos S.A., (Tesis para obtener el grado de Química Farmacéutica) Guayaquil: Universidad de Guayaquil. 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/BC IEQ-T-0200%20Luque%20Valiente%20Cristina%20Nataly.pdf>
30. Manihuari M.Z., Análisis de la gestión de almacenes en la farmacia América S.R.L, periodo 2017. (Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública) Iquitos: Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. 2017. Disponible en: http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
31. Manual de buenas prácticas de almacenamiento de productos farmacéuticos y afines. Lima: Ministerio de Salud, 1999 p. 6. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/MANUAL%20BPA.pdf>
32. Mayanga Q.L., Evaluación de la aplicación de las buenas prácticas de almacenamiento en el departamento de farmacia del Hospital Belén de Trujillo. Febrero – mayo 2013, (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. 2017. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/2017.pdf>
33. Melgarejo Ch.D., Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos dentro de la estrategia para la reducción de la tuberculosis en los distritos de El Cercado de Lima y La Victoria. 2015. (Tesis para obtener el grado

- académico de magister en Gestión de los Servicios de la Salud) Lima: Universidad Cesar Vallejo.2016. Disponible en : https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/7271/Melgarejo_CDO.pdf?sequence=1&isAllowed=y
34. Morales L.M., Propuesta de implementación de buenas prácticas de almacenamiento en el servicio de farmacia del Hospital de Especialidades de las Fuerzas Armadas No. 1. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Quito: Universidad Central del Ecuador.2016. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9827/1/T-UCE-0008-QF011-2016.pdf>
 35. Norma técnica de buenas prácticas de almacenamiento y distribución. Santiago: Ministerio de Salud de Chile, 2013 p. 7. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/d7343d8012505967e04001016401463d.pdf>
 36. Norma de buenas prácticas de almacenamiento. La Paz: Ministerio de Salud y Deportes, 2004 p. 4. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/s19016es.pdf>
 37. Núñez O.L., Las buenas prácticas de almacenamiento del medicamento en el área de farmacia - Hospital de Vitarte – 2019. (Tesis para obtener el grado de Maestro en Gestión de los Servicios de la Salud) Lima: Universidad Cesar Vallejo. 2019. Disponible en: file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Nu%C3%B1ez_OL.pdf
 38. Padilla D.A., Conocimientos y actitudes del personal de enfermería en el uso de técnicas de barrera del Hospital Regional Docente Las Mercedes, Chiclayo- 2017. (Tesis para obtener el título de Licenciada en Enfermería) Chiclayo: Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.2018. Disponible en: http://tesis.usat.edu.pe/xmlui/bitstream/handle/20.500.12423/1607/TL_PadillaDiazAhilud.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 39. Palomino P.K. y Medina V.Y., Implementación de documentos técnicos para la certificación de buenas prácticas de almacenamiento en una oficina

- farmacéutica en el distrito de San Juan de Lurigancho. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Lima: Universidad María Auxiliadora.2020. Disponible en: <http://repositorio.uma.edu.pe/bitstream/handle/UMA/283/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
40. Peralta T.E., Buenas prácticas de almacenamiento y disponibilidad de productos farmacéuticos en las farmacias de una Micro Red, (Tesis para obtener el grado de Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud) Trujillo: Universidad Cesar Vallejo. 2019. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/2019.pdf>
41. Pérez M.Y. y Vega A.E., Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en Hospitales Nivel III Especializada del MINSA-Huancayo- 2018. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Huancayo: Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt. 2019. Disponible en: [file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/TESIS-COMPLETO%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/TESIS-COMPLETO%20(1).pdf)
42. Pillajo C.A., Implementación de un manual de buenas prácticas de almacenamiento, distribución y dispensación de medicamentos e insumos médicos en la Novaclínica Santa Cecilia para optimizar el control de los mismos en Santa Clara DM de Quito 2015-2016. (Proyecto para la obtención del título de tecnólogo en administración de boticas y farmacias) Quito: Instituto Tecnológico Cordillera. 2016. Disponible en: <https://dspace.cordillera.edu.ec/bitstream/123456789/1505/2/27-FARM-15-16-1751049717%20MANUAL.pdf>
43. Pinillos L.A., Buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos en el Hospital Víctor Lazarte Echegaray, Trujillo-2017. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.2019. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Pinillos%20Lujan%20Alexandra%20Emperatriz.pdf>
44. Pulupa M.L., Diagnóstico, propuesta e implementación de Buenas Prácticas

- de Almacenamiento en la Farmacia y Bodega del Área de Salud N° 21 de Calderón de acuerdo a la “Guía para la recepción y almacenamiento de medicamentos en el Ministerio de Salud Pública”, (Tesis para obtener el título profesional de Química Farmacéutica) Quito: Universidad Central del Ecuador. 2015. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/T-UCE-0008-051.pdf>
45. Quisiguiña T.A., Implementación de las buenas prácticas de almacenamiento en la farmacia del hospital de especialidades san juan, (Tesis para obtener el título de Bioquímico Farmacéutico) Riobamba: Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, 2014. Disponible en: <http://dspace.esepoch.edu.ec/handle/123456789/3897>
46. Ramos T.N., Propuesta de procedimientos operativos estándares para la implementación de buenas prácticas de almacenamiento en un almacén de insumos de un laboratorio farmacéutico en la ciudad de Lima. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2013. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Ramos%20Toledo,%20Nancy%20Esther.pdf>
47. Sánchez H., Reyes C. y Mejía K. Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística. [En línea]. Perú: Universidad Ricardo Palma, 2018. [Citado: 2020 diciembre 25]. Disponible en: [file:///C:/Users/user/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/user/Downloads/libro-manual-de-terminos-en-investigacion%20(1).pdf)
48. Tenelema T.J., Aplicación de buenas prácticas de almacenamiento y su incidencia en la calidad de los medicamentos e insumos en la farmacia del sindicato de choferes profesionales, de la provincia de Chimborazo, (Tesis para obtener el título de Bioquímico Farmacéutico) Ambato: Universidad Regional Autónoma de los Andes. 2014. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/internacionales/TUABQF001-2014.pdf>
49. Vela A.A., Implementación de los procedimientos operativos estándares en las buenas prácticas de almacenamiento en la droguería Inversiones JPS

- SAC. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2014. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Vela%20Aguilar,%20Alejandro.pdf>
50. Zavaleta R.M., Cumplimiento de buenas prácticas de almacenamiento en la Farmacia Satélite del Centro Quirúrgico de un Hospital de Alta Complejidad, Trujillo-2017. (Tesis para obtener el título profesional de Químico Farmacéutico) Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. 2018. Disponible en: <file:///C:/Users/user/Desktop/avance%20de%20proyecto/nacionales/Zavaleta%20Rodriguez%20Marianelly%20Estefany.pdf>

ANEXOS

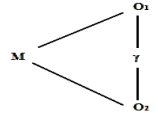
Anexo 1: Matriz de Operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Este conocimiento está relacionado con cursos relacionados como Deontología y Legislación farmacéutica, así como las materias relacionadas con Sistemas de Calidad farmacéutico. (Calderón y Oyanguren, 2018, p.12)	El conocimiento del personal ayudara a saber si conoce o no acerca de las obligaciones y responsabilidades que hay en el proceso de almacenamiento del medicamento, se clasifica en: <ul style="list-style-type: none"> • Sabe • No sabe 	Sobre la finalidad de las BPA	Determinar nivel de conocimiento del personal en buenas prácticas de almacenamiento	3	Instrumento: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuestionario Escala de medición: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ordinal Nivel o rango: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Malo :10-12 ➤ Regular :13-14 ➤ Bueno :15-20
			Sobre el personal encargado		1,2	
			Sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos		4,5	
			Sobre las áreas de almacén		6,7,8,9	
			Sobre las condiciones de almacenamiento		10	

Anexo 2: Matriz de Operacionalización

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítem	Escala
Cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento	Son una serie de normas que condicionan requisitos y procedimientos operativos que se deben establecer para ser cumplidos por los establecimientos farmacéuticos.(Peralta, 2019, p.60)	Lista de cotejo validado para Buenas Prácticas de Almacenamiento. (Peralta, 2019, p.60)	Del local	Determinar el Cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento (BPA)	1-8	Instrumento: ➤ Lista de cotejo Escala de medición: ➤ Ordinal Nivel o rango: ➤ Malo :47-48 ➤ Regular :49 ➤ Bueno :50
			De las instalaciones		9-14	
			De la organización		15-21	
			Recursos materiales		22-25	
			Personal		26-28	
			Seguridad y mantenimiento		29-33	
			Limpieza		34-35	
			Técnicas de manejo		36-50	

Anexo 3: Matriz de consistencia

Conocimiento y cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020			
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Tipo de investigación y enfoque: ➤ Básica, cuantitativa Diseño de la investigación: ➤ Diseño no experimental y transversal Nivel de investigación: ➤ Investigación descriptiva-correlacional  Población y muestra: ➤ 20 personas Técnicas: ➤ Encuesta ➤ Observación Instrumentos: ➤ Cuestionario: Conocimiento sobre las BPA ➤ Lista de cotejo: Cumplimiento de las BPA
¿Cuál es la relación que se da entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020?	Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020	Existe una relación directa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020	
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específica	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? ¿Cuál es la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020? 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Establecer la relación entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 	<ul style="list-style-type: none"> Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el local en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en las instalaciones en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la organización en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en los recursos materiales en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en el personal en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en la seguridad y mantenimiento en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en limpieza en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 Existe una relación significativa entre el nivel de conocimiento de las BPA y el cumplimiento de las BPA en técnicas de manejo en la Farmacia Virgen del Rosario San Juan de Lurigancho – Lima, 2020 	

Anexo 4: Cuestionario - Conocimiento sobre las Buenas Prácticas de Almacenamiento

Edad: _____ Sexo: _____ Cargo/Puesto: _____

Estimado participante:

El presente cuestionario tiene como objetivo determinar el nivel de conocimiento que se tiene sobre buenas prácticas de almacenamiento en el trabajo cotidiano. El presente cuestionario es de carácter anónimo y confidencial. Los resultados se emplearán solo con fines de estudio y como un proyecto de mejora a la empresa, si se diera el caso. Esperando contar con la sinceridad en sus respuestas, se le agradece infinitamente por su valiosa participación.

INSTRUCCIONES

Leer detenidamente, comprender y entender bien los enunciados y marcar la respuesta con una X según corresponda, recuerda que solo puedes marcar una sola respuesta por enunciado

Nota: enunciado bien respondido = 2, enunciado mal respondido = 0

1. El responsable del cumplimiento del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento y demás normas sanitarias es el Director Técnico
 - a) Verdadero
 - b) Falso

2. El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos regulares mensualmente
 - a) Verdadero
 - b) Falso

3. La finalidad del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento es regular el almacenamiento, garantizar la conservación y preservar la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios
 - a) Verdadero
 - b) Falso

4. Los establecimientos que almacenan productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben contar con una oficina administrativa y un almacén propiamente dicho
 - a) Verdadero
 - b) Falso

5. Los equipos e instrumentos usados en el almacén para mantener y medir las condiciones ambientales deben ser calibrados o calificados según corresponda, así mismo deben contar con un procedimiento para la correcta manipulación y de un programa para su mantenimiento preventivo
 - a) Verdadero
 - b) Falso

6. El área de recepción debe estar claramente separada, delimitada, identificada, diseñada y equipada:
 - a) Verdadero
 - b) Falso
7. Los sistemas fluido, fijo y móvil garantizan una correcta ubicación y distribución de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén
 - a) Verdadero
 - b) Falso
8. El control de existencia mediante la toma de inventario es de importancia porque permite verificar e identificar las existencias, los excedentes y las pérdidas de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén
 - a) Verdadero
 - b) Falso
9. Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios vencidos que se encuentran en el área de baja o rechazados sin previo canje, deben ser devueltos o cambiados por el laboratorio o fabricante
 - a) Verdadero
 - b) Falso
10. Las condiciones de almacenamiento deben ser recomendadas por el fabricante y mencionadas en el rotulado del producto, y estas condiciones pueden ser: congelación, calefacción, T° ambiente y T° refrigeración
 - a) Verdadero
 - b) Falso

Anexo 5: Lista de cotejo - Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Almacenamiento

El presente instrumento tiene como objetivo evaluar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento en el establecimiento farmacéutico. Los resultados se emplearán solo con fines de estudio y quizás como proyecto de mejora a la empresa.

INSTRUCCIONES

Se llenará este instrumento según la forma en que se cumplan los enunciados allí mencionados. Cada cuadro se llenará con el número 1 si se cumple el enunciado o el número 0 si no se cumple. Al finalizar estos datos se sumarán y se obtendrá un resultado.

ÍTEM	DIMENSIONES	ASUNTO	CUMPLE = 1 NO CUMPLE = 0
1	DEL LOCAL	Está ubicado en un ambiente independiente o adecuadamente separado	
2		Funciona dentro de un mercado de abasto, feria, grifos, o en predios destinados a casa habitación	
3		El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar	
4		Cuenta con autorización sanitaria de funcionamiento	
5		Las paredes y techos son impermeables y lisos, fáciles de limpiar y recubiertas con pintura	
6		Los pisos son de cemento, losetas y están a nivel	
7		El diseño de la puerta brinda seguridad y es de fácil tránsito para el usuario y para toda persona que esté relacionada con el establecimiento	
8		Está debidamente identificado con letrero en la parte externa, que identifique el nombre del establecimiento comercial precedido por la palabra farmacia o botica	
9	DE LAS INSTALACIONES	Cuenta con servicio higiénico dentro y de exclusividad de la farmacia, pero separado de las áreas de dispensación y almacén	
10		Cuenta con servicios de agua y luz	
11		¿Tiene una adecuada iluminación? Artificial/natural	
12		¿Tiene una adecuada circulación interna de aire? Artificial/natural	
13		La temperatura es controlada, verificándose que se encuentre entre 15°C-25°C y nunca más de 30°C	
14		La humedad es controlada	
15		La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto	
16		Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar	

17	DE LA ORGANIZACIÓN	¿Hay productos colocados directamente en el piso?	
18		¿Hay vitrina con llave para almacenar estupefacientes?	
19		Cuentan con un refrigerador para almacenar solo los productos farmacéuticos que requieran	
20		Tienen relación de productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento	
21		Tienen áreas debidamente separadas para: recepción, dispensación, almacenamiento, productos controlados, administrativo, de baja o rechazados	
22	RECURSOS MATERIALES	Termómetro o termohigrómetro	
23		Ventiladores	
24		Aire acondicionado	
25		Deshumedecedores	
26	PERSONAL	¿Existen procedimientos que describan las funciones y responsabilidad del personal?	
27		¿El personal nuevo es entrenado antes de iniciar su trabajo? ¿Se registra?	
28		Porta de una manera visible mientras desarrolla su labor una credencial con su nombre, profesión, numero de colegiatura, cargo	
29	SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y almacén	
30		Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón	
31		¿Cuentan con extintor con carga vigente?	
32		¿Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas?	
33		¿Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables?	
34	LIMPIEZA	Son adecuadas las instrucciones de limpieza y sanitización, orden y mantenimiento de estantes, pisos, paredes, techos	
35		Cuentan con programas de fumigación y certificado de fumigación	
36		El orden de los productos en los anaqueles se han hecho en base a: forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético, clase terapéutica	
37		¿El control de inventario es permanente?	
38		Los productos son almacenados teniendo en cuenta el sistema FIFO (primero que entra, primero que sale) o FEFO (primero que expira, primero que sale)	
39		En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones sobre: nombre, lote, presentación, fecha de vencimiento, empaque, forma farmacéutica, registro sanitario, valor unitario y total	

40	TÉCNICAS DE MANEJO	Cuenta con los libros oficiales foliados de: control de estupefacientes y psicotrópicos y se encuentran actualizados	
41		Cuenta con los libros oficiales foliados de: ocurrencias y se encuentran actualizados	
42		¿Tienen procedimientos escritos describiendo las condiciones de almacenamiento, recomendado para los productos que lo requieran?	
43		¿Cuentan con procedimientos escritos para recepción y almacenamiento de los productos?	
44		¿Los productos farmacéuticos permanecen en sus envases originales?	
45		¿Se retira de la venta y del área de dispensación los productos contaminados, adulterados, falsificados, alterados, expirados bajo responsabilidad del director técnico?	
46		Se hace inventario de los productos retirados y se anota en el libro de ocurrencias lo siguiente: número del producto, numero del registro sanitario, nombre del laboratorio fabricante, número de lote y fecha de vencimiento, cantidad de envases y razón social del proveedor	
47		¿Cuenta con procedimientos escritos para el manejo de las devoluciones?	
48		¿Se registran y documentan las devoluciones y sus causas?	
49		¿Se tiene procedimientos escritos para el manejo de los medicamentos vencidos, deteriorados y otros?	
50		Cuentan con software especializado donde les permite tener información sobre: nombre del producto, lote, fecha de vencimiento, ingresos y egresos, stock	
PUNTAJE TOTAL			

Anexo 6: Carta de presentación



Escuela de Posgrado

“Año de la universalización de la salud”

Lima, S.J.L. 20 DE OCTUBRE DEL 2020

Carta P. 602 – 2020 EPG – UCV LE

SEÑORA

Gladis Rosa Ureta Antara
Administradora general
Farmacia Virgen del Rosario

Asunto: Carta de Presentación del estudiante HUAMAN URETA, JANDIR DANIEL

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **HUAMAN URETA, JANDIR DANIEL**. Identificado(a) con DNI N.º 47369965 y código de matrícula N° 7002420061; estudiante del Programa de MAESTRIA EN GESTION DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

CONOCIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LAS BUENAS PRÁCTICAS DE ALMACENAMIENTO EN LA FARMACIA VIRGEN DEL ROSARIO SAN JUAN DE LURIGANCHO – LIMA, 2020

En ese sentido, solicito a su digna persona facilitar el acceso de nuestro estudiante a su Institución a fin de que pueda aplicar entrevistas y/o encuestas y poder recabar información necesaria.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Raúl Delgado Arenas
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO
FILIAL LIMA – CAMPUS LIMA ESTE

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiolá 6232, Los Olivos. Tel: (+511) 202 4342 Fax: (+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel: (+511) 200 9000 Anx.: 2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel: (+511) 200 9000 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel: (+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo 7: Certificado de validez de instrumentos por primer juez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el conocimiento sobre las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Sobre la finalidad de las BPA													
1	La finalidad del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento es regular el almacenamiento, garantizar la conservación y preservar la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: Sobre el personal encargado													
2	El responsable del cumplimiento del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento y demás normas sanitarias es el Director Técnico				X				X				X	
3	El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos regulares mensualmente				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: Sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos													
4	Los establecimientos que almacenan productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben contar con una oficina administrativa y un almacén propiamente dicho				X				X				X	
5	Los equipos e instrumentos usados en el almacén para mantener y medir las condiciones ambientales deben ser calibrados o calificados según corresponda, así mismo deben contar con un procedimiento para la correcta manipulación y de un programa para su mantenimiento preventivo				X				X				X	
	DIMENSIÓN 4: Sobre las áreas de almacén													
6	El área de recepción debe estar claramente separada, delimitada, identificada, diseñada y equipada				X				X				X	
7	Los sistemas fluido, fijo y móvil garantizan una correcta ubicación y distribución de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X	
8	El control de existencia mediante la toma de inventario es de importancia porque permite verificar e identificar las existencias, los excedentes y las pérdidas de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X	
9	Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios				x				x				X	

[illegible]

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [x]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Especialidad de la validadora: Docente metodóloga.....

1Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el cumplimiento de las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Del local	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
1	Está ubicado en un ambiente independiente o adecuadamente separado				X				X				X	
2	Funciona dentro de un mercado de abasto, feria, grifos, o en predios destinados a casa habitación				X				X				X	
3	El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar				X				X				X	
4	Cuenta con autorización sanitaria de funcionamiento				X				X				X	
5	Las paredes y techos son impermeables y lisos, fáciles de limpiar y recubiertas con pintura				X				X				X	
6	Los pisos son de cemento, losetas y están a nivel				X				X				X	
7	El diseño de la puerta brinda seguridad y es de fácil tránsito para el usuario y para toda persona que esté relacionada con el establecimiento				X				X				X	
8	Está debidamente identificado con letrero en la parte externa, que identifique el nombre del establecimiento comercial precedido por la palabra farmacia o botica				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: De las instalaciones													
9	Cuenta con servicio higiénico dentro y de exclusividad de la farmacia, pero separado de las áreas de dispensación y almacén				X				X				X	
10	Cuenta con servicios de agua y luz				X				X				X	
11	¿Tiene una adecuada iluminación? Artificial/natural				X				X				X	
12	¿Tiene una adecuada circulación interna de aire? Artificial/natural				X				X				X	
13	La temperatura es controlada, verificándose que se encuentre entre 15°C-25°C y nunca más de 30°C				X				X				X	
14	La humedad es controlada				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: De la organización													
15	La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto				X				X				X	
16	Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar				X				x				X	

17	Hay productos colocados directamente en el piso				X				X				X	
18	¿Hay vitrina con llave para almacenar estupefacientes?				X				X				X	
19	Cuentan con un refrigerador para almacenar solo los productos farmacéuticos que requieran				X				X				X	
20	Tienen relación de productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento				X				X				X	
21	Tienen áreas debidamente separadas para: recepción, dispensación, almacenamiento, productos controlados, administrativo, de baja o rechazados				X				x				X	
	DIMENSIÓN 4: Recursos materiales													
22	Termómetro o termohigrómetro				X				X				x	
23	Ventiladores				X				x				X	
24	Aire acondicionado				X				x				X	
25	Deshumecedores				X				x				X	
	DIMENSIÓN 5: Personal													
26	¿Existen procedimientos que describan las funciones y responsabilidad del personal?				X				X				X	
27	¿El personal nuevo es entrenado antes de iniciar su trabajo? ¿Se registra?				X				X				X	
28	Porta de una manera visible mientras desarrolla su labor una credencial con su nombre, profesión, numero de colegiatura, cargo				X				x				X	
	DIMENSIÓN 6: Seguridad y mantenimiento													
29	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y almacén				X				x				X	
30	Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón				X				X				X	
31	¿Cuentan con extintor con carga vigente?				X				X				X	
32	¿Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas?				X				x				X	
33	¿Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables?				X				x				X	
	DIMENSIÓN 7: Limpieza													
34	Son adecuadas las instrucciones de limpieza y sanitización, orden y mantenimiento de estantes, pisos, paredes, techos				X				X				X	
35	Cuentan con programas de fumigación y certificado de fumigación				X				x				X	
	DIMENSIÓN 8: Técnicas de manejo													

36	El orden de los productos en los anaqueles se ha hecho en base a: forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético, clase terapéutica				X				X				X	
37	¿El control de inventario es permanente?				X				X				X	
38	Los productos son almacenados teniendo en cuenta el sistema FIFO (primero que entra, primero que sale) o FEFO (primero que expira, primero que sale)				X				x				X	
39	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones sobre: nombre, lote, presentación, fecha de vencimiento, empaque, forma farmacéutica, registro sanitario, valor unitario y total				X				x				X	
40	Cuenta con los libros oficiales foliados de: control de estupefacientes y psicotrópicos, se encuentran actualizados				X				x				X	
41	Cuenta con los libros oficiales foliados de: ocurrencias y se encuentran actualizados				X				x				X	
42	¿Tienen procedimientos escritos describiendo las condiciones de almacenamiento, recomendado para los productos que lo requieran?				X				x				X	
43	¿Cuentan con procedimientos escritos para recepción y almacenamiento de los productos?				X				x				X	
44	¿Los productos farmacéuticos permanecen en sus envases originales?				X				X				X	
45	¿Se retira de la venta y del área de dispensación los productos contaminados, adulterados, falsificados, alterados y expirados bajo responsabilidad del director técnico?				X				x				X	
46	Se hace inventario de los productos retirados y se anota en el libro de ocurrencias lo siguiente: número del producto, numero del registro sanitario, nombre del laboratorio fabricante, número de lote y fecha de vencimiento, cantidad de envases y razón social del proveedor				X				x				X	
47	¿Cuenta con procedimientos escritos para el manejo de las devoluciones?				X				x				X	
48	¿Se registran y documentan las devoluciones y sus causas?				X				x				X	
49	¿Se tiene procedimientos escritos para el manejo de los medicamentos vencidos, deteriorados y otros?				X				X				X	
50	Cuentan con software especializado donde les permite tener información sobre: nombre del producto, lote, fecha de vencimiento, ingresos y egresos, stock				X				x				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dra. ...Teresa Narváez Aranibar..... DNI:10122038....

Especialidad de la validadora.....Docente metodóloga.....

Lima, 25 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 8: Certificado de validez de instrumentos por segundo juez
Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el conocimiento sobre las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹			Relevancia ²			Claridad ³			Sugerencias		
	DIMENSIÓN 1: Sobre la finalidad de las BPA	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A
1	La finalidad del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento es regular el almacenamiento, garantizar la conservación y preservar la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios				X				X				X
	DIMENSIÓN 2: Sobre el personal encargado												
2	El responsable del cumplimiento del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento y demás normas sanitarias es el Director Técnico				X				X				X
3	El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos regulares mensualmente				X				X				X
	DIMENSIÓN 3: Sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos												
4	Los establecimientos que almacenan productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben contar con una oficina administrativa y un almacén propiamente dicho				X				X				X
5	Los equipos e instrumentos usados en el almacén para mantener y medir las condiciones ambientales deben ser calibrados o calificados según corresponda, así mismo deben contar con un procedimiento para la correcta manipulación y de un programa para su mantenimiento preventivo				X				X				X
	DIMENSIÓN 4: Sobre las áreas de almacén												
6	El área de recepción debe estar claramente separada, delimitada, identificada, diseñada y equipada				X				X				X
7	Los sistemas fluido, fijo y móvil garantizan una correcta ubicación y distribución de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X
8	El control de existencia mediante la toma de inventario es de importancia porque permite verificar e identificar las existencias, los excedentes y las pérdidas de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X

9	Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios vencidos que se encuentran en el área de baja o rechazados sin previo canje, deben ser devueltos o cambiados por el laboratorio o fabricante				X					X					X	
DIMENSIÓN 5: Sobre las condiciones de almacenamiento																
10	Las condiciones de almacenamiento deben ser recomendadas por el fabricante y mencionadas en el rotulado del producto, y estas condiciones pueden ser : congelación, calefacción, T° ambiente y T° refrigeración				X					X					X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador Mg: ...Nilda Huamán Coronado..... **DNI:** 40090156....

Especialidad del validador:Química Farmacéutica.....

25 de noviembre de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el cumplimiento de las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Del local	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
1	Está ubicado en un ambiente independiente o adecuadamente separado				X				X				X	
2	Funciona dentro de un mercado de abasto, feria, grifos, o en predios destinados a casa habitación				X				X				X	
3	El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar				X				X				X	
4	Cuenta con autorización sanitaria de funcionamiento				X				X				X	
5	Las paredes y techos son impermeables y lisos, fáciles de limpiar y recubiertas con pintura				X				X				X	
6	Los pisos son de cemento, losetas y están a nivel				X				X				X	
7	El diseño de la puerta brinda seguridad y es de fácil tránsito para el usuario y para toda persona que esté relacionada con el establecimiento				X				X				X	
8	Está debidamente identificado con letrero en la parte externa, que identifique el nombre del establecimiento comercial precedido por la palabra farmacia o botica				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: De las instalaciones													
9	Cuenta con servicio higiénico dentro y de exclusividad de la farmacia, pero separado de las áreas de dispensación y almacén				X				X				X	
10	Cuenta con servicios de agua y luz				X				X				X	
11	¿Tiene una adecuada iluminación? Artificial/natural				X				X				X	
12	¿Tiene una adecuada circulación interna de aire? Artificial/natural				X				X				X	
13	La temperatura es controlada, verificándose que se encuentre entre 15°C-25°C y nunca más de 30°C				X				X				X	
14	La humedad es controlada				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: De la organización													
15	La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto				X				X				X	
16	Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar				X				X				X	

17	Hay productos colocados directamente en el piso				X				X				X	
18	¿Hay vitrina con llave para almacenar estupefacientes?				X				X				X	
19	Cuentan con un refrigerador para almacenar solo los productos farmacéuticos que requieran				X				X				X	
20	Tienen relación de productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento				X				X				X	
21	Tienen áreas debidamente separadas para: recepción, dispensación, almacenamiento, productos controlados, administrativo, de baja o rechazados				X				X				X	
	DIMENSIÓN 4: Recursos materiales													
22	Termómetro o termohigrómetro				X				X				X	
23	Ventiladores				X				X				X	
24	Aire acondicionado				X				X				X	
25	Deshumecedores				X				X				X	
	DIMENSIÓN 5: Personal													
26	¿Existen procedimientos que describan las funciones y responsabilidad del personal?				X				X				X	
27	¿El personal nuevo es entrenado antes de iniciar su trabajo? ¿Se registra?				X				X				X	
28	Porta de una manera visible mientras desarrolla su labor una credencial con su nombre, profesión, número de colegiatura, cargo				X				X				X	
	DIMENSIÓN 6: Seguridad y mantenimiento													
29	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y almacén				X				X				X	
30	Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón				X				X				X	
31	¿Cuentan con extintor con carga vigente?				X				X				X	
32	¿Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas?				X				X				X	
33	¿Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables?				X				X				X	
	DIMENSIÓN 7: Limpieza													
34	Son adecuadas las instrucciones de limpieza y sanitización, orden y mantenimiento de estantes, pisos, paredes, techos				X				X				X	
35	Cuentan con programas de fumigación y certificado de fumigación				X				X				X	

Observaciones: _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Mg: Nilda Huamán Coronado..... DNI: 40090156.....

Especialidad del validador: Química Farmacéutica.....

25 de noviembre de 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Especialidad

Anexo 9: Certificado de validez de instrumentos por tercer juez

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el conocimiento sobre las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
		M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
	DIMENSIÓN 1: Sobre la finalidad de las BPA													
1	La finalidad del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento es regular el almacenamiento, garantizar la conservación y preservar la calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: Sobre el personal encargado													
2	El responsable del cumplimiento del Manual de las Buenas prácticas de almacenamiento y demás normas sanitarias es el Director Técnico				X				X				X	
3	El personal que trabaja en la farmacia debe someterse a exámenes médicos regulares mensualmente				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: Sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos													
4	Los establecimientos que almacenan productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios deben contar con una oficina administrativa y un almacén propiamente dicho				X				X				X	
5	Los equipos e instrumentos usados en el almacén para mantener y medir las condiciones ambientales deben ser calibrados o calificados según corresponda, así mismo deben contar con un procedimiento para la correcta manipulación y de un programa para su mantenimiento preventivo				X				X				X	
	DIMENSIÓN 4: Sobre las áreas de almacén													
6	El área de recepción debe estar claramente separada, delimitada, identificada, diseñada y equipada				X				X				X	
7	Los sistemas fluido, fijo y móvil garantizan una correcta ubicación y distribución de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X	
8	El control de existencia mediante la toma de inventario es de importancia porque permite verificar e identificar las existencias, los excedentes y las pérdidas de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios en el almacén				X				X				X	
9	Los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios				x				x				X	

Certificado de validez de contenido del instrumento que mide el cumplimiento de las BPA

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹				Relevancia ²				Claridad ³				Sugerencias
	DIMENSIÓN 1: Del local	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	M D	D	A	M A	
1	Está ubicado en un ambiente independiente o adecuadamente separado				X				X				X	
2	Funciona dentro de un mercado de abasto, feria, grifos, o en predios destinados a casa habitación				X				X				X	
3	El tamaño del establecimiento farmacéutico está de acuerdo con la variedad y volumen de productos a dispensar				X				X				X	
4	Cuenta con autorización sanitaria de funcionamiento				X				X				X	
5	Las paredes y techos son impermeables y lisos, fáciles de limpiar y recubiertas con pintura				X				X				X	
6	Los pisos son de cemento, losetas y están a nivel				X				X				X	
7	El diseño de la puerta brinda seguridad y es de fácil tránsito para el usuario y para toda persona que esté relacionada con el establecimiento				X				X				X	
8	Está debidamente identificado con letrero en la parte externa, que identifique el nombre del establecimiento comercial precedido por la palabra farmacia o botica				X				X				X	
	DIMENSIÓN 2: De las instalaciones													
9	Cuenta con servicio higiénico dentro y de exclusividad de la farmacia, pero separado de las áreas de dispensación y almacén				X				X				X	
10	Cuenta con servicios de agua y luz				X				X				X	
11	¿Tiene una adecuada iluminación? Artificial/natural				X				X				X	
12	¿Tiene una adecuada circulación interna de aire? Artificial/natural				X				X				X	
13	La temperatura es controlada, verificándose que se encuentre entre 15°C-25°C y nunca más de 30°C				X				X				X	
14	La humedad es controlada				X				X				X	
	DIMENSIÓN 3: De la organización													
15	La distancia entre estantes facilita el movimiento de los dispensadores y la manipulación del producto				X				X				X	
16	Tiene estantes y armarios en número suficiente para almacenar correctamente los productos, protegiéndolos de la luz solar				X				x				X	

17	Hay productos colocados directamente en el piso				X				X				X	
18	¿Hay vitrina con llave para almacenar estupefacientes?				X				X				X	
19	Cuentan con un refrigerador para almacenar solo los productos farmacéuticos que requieran				X				X				X	
20	Tienen relación de productos que requieran condiciones especiales de almacenamiento				X				X				X	
21	Tienen áreas debidamente separadas para: recepción, dispensación, almacenamiento, productos controlados, administrativo, de baja o rechazados				X				x				X	
	DIMENSIÓN 4: Recursos materiales													
22	Termómetro o termohigrómetro				X				X				x	
23	Ventiladores				X				x				X	
24	Aire acondicionado				X				x				X	
25	Deshumecedores				X				x				X	
	DIMENSIÓN 5: Personal													
26	¿Existen procedimientos que describan las funciones y responsabilidad del personal?				X				X				X	
27	¿El personal nuevo es entrenado antes de iniciar su trabajo? ¿Se registra?				X				X				X	
28	Porta de una manera visible mientras desarrolla su labor una credencial con su nombre, profesión, numero de colegiatura, cargo				X				x				X	
	DIMENSIÓN 6: Seguridad y mantenimiento													
29	Se permite solo el acceso del personal autorizado en el área de dispensación y almacén				X				x				X	
30	Se evita la acumulación de materiales combustibles como cajas de cartón				X				X				X	
31	¿Cuentan con extintor con carga vigente?				X				X				X	
32	¿Se hace mantenimiento periódico de las instalaciones eléctricas?				X				x				X	
33	¿Se instruye al personal sobre el manejo y riesgo de materiales inflamables?				X				x				X	
	DIMENSIÓN 7: Limpieza													
34	Son adecuadas las instrucciones de limpieza y sanitización, orden y mantenimiento de estantes, pisos, paredes, techos				X				X				X	
35	Cuentan con programas de fumigación y certificado de fumigación				X				x				X	
	DIMENSION 8: Técnicas de manejo													

36	El orden de los productos en los anaqueles se ha hecho en base a: forma farmacéutica, laboratorio fabricante, orden alfabético, clase terapéutica				X				X				X	
37	¿El control de inventario es permanente?				X				X				X	
38	Los productos son almacenados teniendo en cuenta el sistema FIFO (primero que entra, primero que sale) o FEFO (primero que expira, primero que sale)				X				x				X	
39	En el área de recepción se revisa el cumplimiento de las especificaciones sobre: nombre, lote, presentación, fecha de vencimiento, empaque, forma farmacéutica, registro sanitario, valor unitario y total				X				x				X	
40	Cuenta con los libros oficiales foliados de: control de estupefacientes y psicotrópicos, se encuentran actualizados				X				x				X	
41	Cuenta con los libros oficiales foliados de: ocurrencias y se encuentran actualizados				X				x				X	
42	¿Tienen procedimientos escritos describiendo las condiciones de almacenamiento, recomendado para los productos que lo requieran?				X				x				X	
43	¿Cuentan con procedimientos escritos para recepción y almacenamiento de los productos?				X				x				X	
44	¿Los productos farmacéuticos permanecen en sus envases originales?				X				X				X	
45	¿Se retira de la venta y del área de dispensación los productos contaminados, adulterados, falsificados, alterados y expirados bajo responsabilidad del director técnico?				X				x				X	
46	Se hace inventario de los productos retirados y se anota en el libro de ocurrencias lo siguiente: número del producto, numero del registro sanitario, nombre del laboratorio fabricante, número de lote y fecha de vencimiento, cantidad de envases y razón social del proveedor				X				x				X	
47	¿Cuenta con procedimientos escritos para el manejo de las devoluciones?				X				x				X	
48	¿Se registran y documentan las devoluciones y sus causas?				X				x				X	
49	¿Se tiene procedimientos escritos para el manejo de los medicamentos vencidos, deteriorados y otros?				X				X				X	
50	Cuentan con software especializado donde les permite tener información sobre: nombre del producto, lote, fecha de vencimiento, ingresos y egresos, stock				X				x				X	

Observaciones: El instrumento goza de suficiencia para su aplicación_____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador... Dr. Pumacayo Palomino Ilich Iván .. DNI: ... 43700917....

Especialidad de la validadora: Gestión y Administrador de Empresas.....

Lima, 28 de noviembre del 2020

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.
Especialidad

Anexo 10: Análisis de confiabilidad del instrumento conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 20 encuestados; de esta manera para determinar la confiabilidad del instrumento se aplica el estadístico alpha de Cronbach utilizando para el cálculo el software estadístico SPSS versión 25.

Resultados del alpha de Cronbach aplicando SPSS:

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Válidos		20	100,0
Casos	Excluidos ^a	0	,0
Total		20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,749	10

Discusión

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach es 0.749 concluimos que el instrumento utilizado para la recopilación de datos de la variable Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento es confiable.

Anexo 11: Análisis de confiabilidad del instrumento cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento

Fórmula:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right],$$

Dónde:

- S_i^2 es la varianza del ítem i,
- S_t^2 es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está compuesto por 50 ítems, siendo el tamaño de muestra 20 encuestados; de esta manera para determinar la confiabilidad del instrumento se aplica el estadístico alpha de Cronbach utilizando para el cálculo el software estadístico SPSS versión 25.

Resultados del alpha de Cronbach aplicando SPSS:

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	20	100,0
	Excluidos ^a	0	,0
	Total	20	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0,838	50

Discusión:

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0,7 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala.

Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.838 concluimos que el instrumento utilizado para la recopilación de datos de la variable cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento es confiable.

Anexo 12: Ficha técnica 1

Nombre del instrumento: cuestionario de conocimiento de las BPA

Autor: Adaptado por Calderón y Oyanguren

Año: 2018

Lugar: Lima-Perú

Objetivo: Determinar el nivel de conocimiento del personal en BPA

Tipo de técnica: Encuesta

Tipo de instrumento: Cuestionario

Población: Personal del establecimiento

Numero de ítem: 10

Variable	Dimensiones	Escala de la variable	
		Nivel	Rango
Conocimiento de las buenas prácticas de almacenamiento	Sobre la finalidad de las BPA	Malo	10 - 12
	Sobre el personal encargado		
	Sobre Instalaciones, Equipos e instrumentos	Regular	13 - 14
	Sobre las áreas de almacén		
	Sobre las condiciones de almacenamiento	Bueno	15 - 20

Fuente: propia

Anexo 13: Ficha técnica 2

Nombre del instrumento: lista de cotejo sobre cumplimiento de las BPA

Autor: Adaptado por Peralta

Año: 2019

Lugar: Trujillo-Perú

Objetivo: Determinar el Cumplimiento de las BPA

Tipo de técnica: Observación

Tipo de instrumento: Lista de cotejo

Población: Personal del establecimiento

Numero de ítem: 50

Variable	Dimensiones	Escala	
		Nivel	Rango
Cumplimiento de las Buenas prácticas de almacenamiento	Del local	Malo	47 - 48
	De las instalaciones		
	De la organización		
	Recursos materiales	Regular	49
	Personal		
	Seguridad y mantenimiento	Bueno	50
	Limpieza		
	Técnicas de manejo		

Fuente: propia